

دبلوما مهنية لمدة عام دراسي

بنظام التعليم المفتوح

في

التعلم الإلكتروني

إعداد

دكتور مهندس/ هشام نبيه المهدي محمد

استاذ تكنولوجيا المعلومات المساعد

كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة القاهرة

نوفمبر 2009

1. مقدمة:

مع تعاضم ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فإنه من الطبيعي أن يتم استخدامها في المجالات التعليمية ، مما أدى إلى زيادة كفاءة أشكال التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) ، وبرز أنماط جديدة أكثر فعالية. ويمكن من حيث المبدأ، التفريق بين التعلم الإلكتروني كبديل للتعليم التقليدي، وبين التعلم الإلكتروني كمكمل للتعليم التقليدي في سياق (التعليم متعدد القنوات) الذي تقوم فيه أشكال من التعلم عن بعد على نحو مرتبط ومكمل للمؤسسات التعليمية النظامية. وقد أصبح التعلم الإلكتروني ، وتعدد القنوات التعليمية، عنصرين جوهريين، ومتمايينين، في منظومة التعلم المتكاملة في المجتمعات الحديثة.

ومن المعروف أن نسق التعلم في البلدان النامية يعاني من أوجه قصور ومشكلات ، وعلى ذلك يمكن للتعلم الإلكتروني ، خاصة في سياق التعلم متعدد القنوات، أن يساهم في مواجهة هذه المشكلات والعمل على حلها. وتقع على رأس قائمة القصور هذه مشكلات الاستبعاد من التعلم التقليدي إما بسبب النوع أو البعد المكاني أو أعداد المتعلمين الزائدة عن البنية التحتية المتوفرة ، أو الفقر.

ولا يقل عن ذلك أهمية انخفاض نوعية التعليم، وضعف العلاقة بين التعلم ومقتضيات التنمية والتقدم. غير أن مشكلات نسق التعلم، وسمات السياق العام للتعليم في البلدان النامية ، يمكن أن تُنتج أنماطاً من التعلم الإلكتروني مشوهة وقليلة الكفاءة إذا لم يخطط لها بربوية ، وتوفر لها الإمكانيات الكافية. كذلك يمكن أن يؤدي تعدد القنوات التعليمية، دون تحسب دقيق ، إلى تفاقم مشكلات تنظيم الأنساق التعليمية وإدارتها بكفاءة.

وقد تم استخدام التعلم عن بعد لسنوات عديدة بغرض توفير وسائل تربوية بديلة لهؤلاء الطلاب في الأماكن البعيدة بدءاً من المقررات بالمراسلة إلى الراديو والإذاعة والمؤتمرات الصوتية ، ومن التلفزيون التعليمي إلى مقررات الوسائط المتعددة القائمة على الكمبيوتر. وقد نشأ عنه نمو وتطور تكنولوجيا الكمبيوتر والبنية التحتية للاتصال من بعد نموذج جديد للتعلم من بعد وهو التعلم الإلكتروني.

وفي هذا الصدد يؤكد المختصون في التعليم الإلكتروني أنه بالرغم من اختيار عديد من الجامعات أسلوب المراسلة وأساليب العرض القائمة على الفيديو في الماضي ، وأن العديد منها مازال يستخدم هذه التكنولوجيا حتى الآن فإن النمو الحالي والأكثر شيوعاً في مجال التعلم من بعد هو نمط المقررات التي تعرض بصورة جزئية أو كلية عبر الإنترنت.

وقد واجه التعلم الإلكتروني- كشكل من أشكال التعلم من بعد - منذ نشأته مقاومة كبيرة جداً من جانب معظم الطلاب ، وأساتذة المقررات ، والإداريين ؛ وذلك لاختلافه عن أساليب التعلم التقليدية التي تحدث داخل الفصل. أما الآن فقد أصبح أكثر تقديراً وأكثر ألفة بالنسبة لهم فهو يبدو للطالب أسلوباً أكثر مرونة وملائمة لأخذ المقررات عبر الإنترنت ، ويبدو للإداريين أكثر فاعلية من حيث التكلفة ، ويبدو لأساتذة المقررات بداية جيدة لبدء التعليم عبر الإنترنت. هناك أكثر من 500 جامعة ومركز تدريب في الولايات المتحدة الأمريكية تمنح شهادات معتمدة بواسطة التعلم الإلكتروني.

2. مبررات إنشاء دبلوم التعلم عن بعد:

لم يعد التعلم الإلكتروني هو مجرد تحويل المحتوى العلمي للمقررات لصورة إلكترونية (مثل برامج عرض Power Point Presentation) والتعامل معها عن بعد أو نوعاً من الرفاهية لاستكمال الصورة ، ولكنه أسلوب حياة لاستخدام التكنولوجيا في احتراف إدارة المقررات بحيث يتيح لجميع أطراف المنظومة التعليمية تحسين أدائهم. فالدارس يتاح له بجانب المحتوى العلمي أنشطة متعددة مثل: التدريبات العملية والامتحانات والمشاركة في ورش عمل والدرشة واستقصاء الرأي ، أما موظفين إدارة الجامعة فيتاح لهم إدارة نظم الساعات المعتمدة مثل: متابعة عمليات التسجيل للمقررات من إضافة وحذف والحسابات وإدارة النتائج واستخراج الشهادات ، والمدرس يتاح له تطوير المقرر بناء على تفاعل الدارسين ومتابعة الأداء لهم وقياس ثبات ومصداقية الامتحانات في بنك الأسئلة وقياس مستوى الفهم ، أما إدارة الجامعة فيتاح لها متابعة أداء المنظومة ككل (مدرسين وطلاب ومقررات وموظفين).

ونتيجة لذلك لقي هذا النوع من التعلم صدى واسعاً من قبل المؤسسات التعليمية ، وخاصة تلك التي تبحث عن فرص لتعليم هؤلاء الطلاب الذين يرغبون في التعلم في أي مكان وأي زمان ، وتتكون البيئة الافتراضية الجديدة من فصول ليست كذلك الفصول التقليدية ذات الجدران التي تبنى من الطوب ، وإنما فصول من نوع آخر يتم تطويرها من برامج الكمبيوتر ، وبها أماكن افتراضية حيث يقابل أستاذ المقرر طلابه ويتفاعل كل مع الآخر ويشاركوا في خبرات التعلم وبهذا تعد المقررات القائمة على الإنترنت مدخلاً مبتكراً وجديداً للتعلم من بعد ، حيث تقوم بتحديث عمليتي التعليم والتعلم وطرائق التدريس عبر الإنترنت مقارنة بالفصل المدرسي التقليدي.

هذا النوع من التعلم يناسب الخدمات التي يقدمها مركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة. ودبلوم التعلم الإلكتروني يتميز بأنه مؤهل للمتميزين في جميع التخصصات لإعداد المقررات وإدارتها عن طريق شبكة الإنترنت.

2-1 تعريف التعلم الإلكتروني :

يعرف التعلم الإلكتروني بأنه ذلك النوع من التعلم الذي يتم عبر الإنترنت (الدارس يقوم بتسجيل في مقررات دراسية وتعلمها ذاتياً ومن ثم فهو يحصل على الخدمة التعليمية الراغب فيها في مكان تواجدته) ، ويتميز التعلم الإلكتروني بالوصلات الفائقة Hyperlinking ، بالإضافة إلى إمكانيات الاتصال communication capabilities ، ويأخذ التعلم الإلكتروني مسميات متعددة مثل:

- The cyber league.
- E-learning.
- The virtual classroom.
- The electronic university.
- Web based learning.

وتشير تلك المصطلحات المتنوعة إلى نوع معين من التعلم من بعد حيث يحدث التعليم والتعلم عبر الإنترنت.

2-2 مميزات التعلم الإلكتروني:

- يوجد عديد من المميزات للتعلم الإلكتروني مقارنة بالطرق التقليدية منها:
- يقدم خيارات مبدعة للتعليم والتعلم لبناء المعرفة لهؤلاء الطلاب الذين لا يمكنهم الحضور إلى فصول الدراسة التقليدية ؛ بسبب ظروف البعد أو العمل.
 - تحكم الطالب في عملية التعلم : حيث توفر بعض المواقع التعليمية على الإنترنت بدائل تعليمية يختار منها الطلاب مواد التعلم التي تقابل اهتماماتهم ومستوياتهم المعرفية المختلفة ، وتسمح لكل طالب بأن يخطو في تعلمه وفقاً لسرعته الخاصة ؛ لإحداث نوعاً من تفريد عملية التعلم.
 - يعزز الاتصال ، ويدعم التعلم التعاوني بين الطلاب : وذلك عن طريق البريد الإلكتروني ولوحات النشر الإلكترونية حيث يتواصل الطلاب بعضهم مع بعض ومع معلمهم ، ويحدث نوعاً من التعاون مع طلاب المدارس المختلفة.
 - يتميز بالمرونة والكفاءة ودعمه لدور أستاذ المقرر كمرشد لعملية التعلم.
 - إمكانية التعديل والتحديث الفوري للمقررات الدراسية وتعميم هذه التعديلات على جميع الطلاب وأساتذة المقررات.
 - التغذية الراجعة الفورية للدارسين وإجراء المناقشات المباشرة بين أساتذة المقررات والدارسين أو بين الدارسين وزملائهم أو بين أساتذة المقررات أنفسهم.
 - إجراء الاختبارات عبر الشبكات وتقييم نتائجها إلكترونياً وبصورة تلقائية.
 - نمو المعرفة بالإنترنت ومهارات الكمبيوتر التي ستساعد المتعلمين طوال حياتهم ومهنتهم.
 - إكمال المتعلمين لمقررات التعلم الإلكتروني بنجاح يعزز الثقة بالنفس ويشجع الطلاب لتحمل مسؤولية تعلمهم.

3-2 مساوئ التعلم الإلكتروني:

- وعلى الرغم من المميزات التي يتمتع بها التعلم الإلكتروني، فإنه يوجد عدد من المساوئ أيضاً منها:
- ربما يفشل المتعلمون منخفضي الدافعية أو هؤلاء الذين لديهم عادات سيئة في الدراسة في مثل هذا النوع من التعلم.
 - ربما يشعر الطلاب بالعزلة عن أساتذة المقررات أو زملاء الدراسة.
 - ربما لا يكون أستاذ المقرر موجوداً دائماً عندما يدرس الطلاب أو يحتاجون لمساعدته.
 - بطء الاتصال بالإنترنت أو قدم أجهزة الكمبيوتر ربما يمثل صعوبة عند الدخول إلى مواد المقرر.
 - ربما تبدو إدارة ملفات الكمبيوتر وبرامج التعلم الإلكتروني في بعض الأحيان معقدة للطلاب ، ولا سيما المبتدئين منهم ذوي مهارات الكمبيوتر المنخفضة.
 - من الصعب أن يحاكي العمل اليدوي أو المعمل في الفصل الافتراضي.

4-2 التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي:

تختلف طبيعة عملية التعلم الإلكتروني عند مقارنتها بما يحدث داخل الفصل التقليدي من خلال:

- يتفاعل الطلاب في المقررات عبر الإنترنت بدرجة كبيرة : حيث يمكن للطلاب سؤال أساتذة المقررات وتلقي الاستجابة ، وتعد هذه الخاصية التي تتيح مناقشة الطلاب مع بعضهم البعض بعداً يبدو مفقوداً في عدد من مقررات التعليم التقليدي اليوم.
- يمكن للطلاب في بيئة التعلم الإلكتروني التعلم ليس فقط من أستاذ المقرر - كمصدر وحيد - ولكن أيضاً يمكنهم أن يتعلموا من خلال أي فرد أو مصدر آخر والتفاعل مع تلك المصادر.
- تركز مقررات التعلم الإلكتروني أكثر على الطالب بعكس المقررات التقليدية التي يكون التحكم فيها لأستاذ المقرر.
- توفر السياق الاجتماعي في التعلم الإلكتروني: حيث يسمح هذا النوع من التعلم بحدوث تفاعل واسع وشامل ومدعوم يتعرف فيه الطلاب على الآخرين بصورة جيدة وأفضل ، كما لو كان يحدث في سياق التعليم التقليدي.
- يتضمن نموذج التعليم التقليدي مشاركة محدودة للطلاب حيث يأخذ الطلاب مسؤولية صغيرة لاكتساب خبرات التعلم أما في بيئة التعلم الإلكتروني يعبر الطلاب عن أفكارهم وآرائهم من خلال العمل التعاوني.
- أحدث استخدام البريد الإلكتروني تفاعلاً كبيراً بين الدارسين ، وأثبت أنه أداة موظفة كثيراً في التعلم الإلكتروني، كما توجد أدوات أخرى تزيد من التفاعل والمشاركة كمنتديات المناقشة وقاعات البحث وغرف الدردشة التي لا يمكن أن تطبق بفاعلية في نموذج التعليم التقليدي وجها لوجه.
- يتطلب تطوير وتطبيق مقرر عبر الإنترنت وقتاً وجهداً أكثر بكثير مقارنة بالمقرر التقليدي.
- أن التعلم الإلكتروني أقل تكلفة مقارنة بالتعليم التقليدي ، لذلك تعد إمكانية تقليل التكاليف أحد العوامل الرئيسية التي تدفع صناعات القرار لتبني التعلم الإلكتروني، وفي هذا الصدد يوجد عدد من العوامل تؤثر في تكلفة وفاعلية التعلم الإلكتروني هي:

- عدد الطلاب المقيدون في كل مقرر.
- عدد المقررات المقدمة : حيث تكلفة تطوير المقرر يمثل أحد النفقات الرئيسية وأكثر المداخل فاعلية في التكلفة هو الذي يعرض مقررات قليلة لعدد كبير من الطلاب.
- تكرار إجراء تعديلات على المقرر.
- كم ونوع الوسائط المتعددة المستخدمة.
- كم التفاعل في المقرر.
- كم ونوع الدعم المقدم للطلاب.
- نوع البرامج والخطط للتعلم الإلكتروني.
- اختيار التفاعل المتزامن في مقابل التفاعل غير المتزامن.
- معدل تكملة كل طالب للمقرر ونسبة الفاقد.

وقد أكدت بعض الدراسات التي اختبرت مقارنة التعليم التقليدي بالتعلم الإلكتروني ارتفاع مستوى رضا الطلاب الذين يدرسون مقررات عبر الإنترنت ، وأن مستوى التحصيل كان مساوياً للمقررات التقليدية أو أفضل ، كما أوضحت تلك الدراسات ارتفاع مستوى التفكير الناقد ومهارات حل المشكلة لهؤلاء الطلاب عبر الإنترنت. كما أشارت عديد من الدراسات في هذا الصدد إلى ما يلي:

- وجدت بعض الدراسات أن فاعلية التعلم الإلكتروني يمثل فاعلية التعلم في الفصل التقليدي ، وأنه لا توجد فروق دالة في مخرجات التعلم.
- كما وجدت بعض الدراسات أن التعلم الإلكتروني كان أفضل وخصوصاً في المشكلات المعقدة ، وفي اكتساب مهارات تكنولوجيا المعلومات وزيادة الألفة بالتكنولوجيا

وأشارت الدراسات التي استهدفت تقويم فاعلية التعلم الإلكتروني إلى:

- سهولة في الوصول بصورة أفضل إلى أساتذة المقررات والخبرات التعليمية.
- زادت درجة مشاركة الطلاب في المقررات حيث تم توفير العديد من الخدمات الأكاديمية لكل مادة دراسية مثل إعداد أسئلة وأنشطة تفاعلية متنوعة لكل مادة مع اختبارات قياس الفهم والاستيعاب لكل وحدة تعليمية.
- توفر مكتبة إلكترونية تخدم الخطة الدراسية لتمكين الطالب من خلالها من إعداد متطلبات المواد من البحوث العلمية.
- إتاحة إنشاء ساحات للنقاش والحوار للتواصل بين طلاب المادة الواحدة وأساتذتها في ما بينهم من قضايا حول هذه المادة أو ساحات عامة تجمع جميع الطلاب المسجلين.
- تحسن في قدرة الطلاب على إنتاج المعلومات والتعامل مع المشكلات المعقدة.
- زيادة مستوى الاهتمام بمحتوى المقررات.

غير أن هذه النتائج ليست صحيحة في كل المقررات.

ويشير البعض بأنه إذا كانت اتجاهات الطلاب نحو التعلم الإلكتروني موجبة فإنهم قادرون على اكتساب المعرفة ليست فقط تلك المتعلقة بمحتوى موضوع معين وإنما اكتساب خبرات التعلم المرتبطة بالمهارات المعرفية مثل مهارات : حل المشكلة ، وصنع القرار ، والتحليل ، والتفكير الناقد ، وأنه توجد علاقة قوية بين الاتجاهات الموجبة للطلاب نحو التعلم الإلكتروني، وبين الدافعية ، والثقة والمشاركة في بيئة التعلم الإلكتروني.

ويتيح استخدام الإنترنت في التعليم فرصاً لكل من أساتذة المقررات والمتعلمين تيسر التعاون بينهم من خلال مشاريع قائمة على الأنشطة الحقيقية ، والتي لا يتيحها نموذج التعليم التقليدي ، مما يؤدي إلى التعلم الفعال الذي يشير إلى مزيد من الترابط بين عمليات التعلم الفعال (كالتعاون ، والتفاعل ، والمشاركة ، والمسئولية) وبين مخرجات التعلم وأهدافه (كالتفكير الناقد ، ومهارات حل المشكلة) ، وبالتالي ستنمو المهارات والمعرفة التي سنكتسبها خلال استخدام الإنترنت.

3. المستفيدون / سوق العمل:

الخريجون المتميزون في التخصصات المختلفة والقادرون على إنتاج وإدارة مقررات إلكترونية تحقق جميع معايير الجودة. بشرط أن يكونوا قادرين على التعامل مع التقنيات المعلوماتية المختلفة مما له علاقة بتصميم المقررات التعليمية الإلكترونية والذي سوف يخلق فرص عمل جيدة و واعدة لأبناء المجتمع نظراً لما تشهده عملية التعلم الإلكتروني من تطور مستمر في العالم.

4. أهداف دبلوم التعلم عن بعد:

توجد أدلة متزايدة على أن المبادئ المعرفية والنظريات التربوية يمكن أن تستخدم للاسترشاد بها في تطوير مقررات التعلم الإلكتروني بفاعلية ؛ لذلك فإن أهم أهداف هذا الدبلوم هو أن الدارس في نهاية برنامج الدبلوم سوف يتمكن من تصميم المادة العلمية الكترونياً إضافة إلى تمكنه من إخراج المادة العلمية بالوسائط المتعددة المختلفة من أجل تطوير أسلوب تقديم المقررات التعليمية وبالتالي يكون قادراً على:

- اتقان استخدام خراطوشات برامج انتاج المقررات الإلكترونية.
- تطبيق المعرفة المرتبطة بالنظريات المعرفية والتربوية عند تطوير المقررات.
- تطوير الفلسفة التربوية عند إدارة مقررات التعلم الإلكتروني.
- تصميم مقررات التعلم الإلكتروني بما يتماشى مع أحد المداخل التربوية.
- تحديد الأسلوب الأمثل لتصميم المادة العلمية وتطوير حلول لمشاكل تصميم المادة التعليمية .
- اختيار الطريقة المثلى للتعامل مع الصعوبات التي تعوق عملية تصميم المادة التعليمية.
- إخراج المادة العلمية بشكل احترافي.
- اختيار واستخدام التقنيات و البرامج المناسبة في التصميم.
- إدخال المؤثرات السمعية و البصرية والمحاكاة عند تصميم المواد.

5. شروط الالتحاق:

يجب أن تتطبق الشروط العامة للقبول في الدبلومات المهنية للتعليم المفتوح بجامعة القاهرة.

6. المخرجات التعليمية:

- إعداد جيل جديد من المصممين المزودين بالمبادئ المعرفية والنظريات التربوية والتقنية الضرورية لتصميم مختلف المقررات التعليمية الإلكترونية في كافة التخصصات المختلفة للتعامل مع بيئة التعلم الإلكتروني وإدارته. آخذين في الإعتبار أن كل خريج مسئول عن تطوير وإنتاج مقرر إلكتروني (كمشروع تخرج) في تخصصه ويطبق فيه جميع المبادئ التربوية التي تحقق جميع معايير الجودة في التعليم.
- هذه الدبلوم المهنية منتهية ولا يحق للحاصلين عليها استكمال الدراسات العليا في كلية الحاسبات والمعلومات.

7. هيكل المنهج والمحتويات:

هيكل برنامج الدبلوم: يتكون من 10 مقررات دراسية (تعادل 30 ساعة معتمدة). كل خريج مسئول عن تطوير وإنتاج مقرر إلكتروني (كمشروع تخرج) في تخصصه ويطبق فيه جميع المبادئ التربوية.

- الدراسة لمدة فصلين دراسيين.
- كل فصل دراسي يشمل خمس مقررات (15 ساعة).

▪ مقررات الفصل الدراسي الأول كلها مقررات إجبارية وبيانها كالاتي:

م	إسم المقرر
1	مقدمة لمتطلبات التعلم الإلكتروني An introduction to digital environments for learning
2	تصميم المقررات وطرق التقويم Effective course design for e-learning-Project Part I
3	إعداد وتأهيل المتعلمين إلكترونياً Developing digital learners
4	تفهم التعلم في البيئة الإلكترونية Understanding learning in the online environment
5	أخلاقيات وآداب المهنة Ethics and Values

▪ **مقررات الفصل الدراسي الثاني:**

○ مقررات إجبارية:

1	المشروع Project (part II)
2	طرق التقويم للتعلم الإلكتروني Online assessment

○ مقررات اختيارية: يتم اختيار ثلاث مقررات من المقررات الآتية:

1	مهارات التفكير وحل المشاكل Problem Solving and Thinking Skills
2	اللغة والثقافة والاتصالات في التعلم الإلكتروني Language, culture and communication in online learning
3	استراتيجيات وسياسة التعلم الإلكتروني E-learning strategy and policy
4	المعرفة المعلوماتية للتعلم الإلكتروني Information literacy for online learning
5	التعلم الإلكتروني والثقافة الرقمية E-learning and digital culture
6	كتابة التقارير الفنية والاتصالات Technical Writing and Communication
7	إدارة التفاعل الجماعي للتعلم الإلكتروني Cooperative Learning: Effective Teamwork for E-Learning

8. لغة الدراسة:

لغة الدراسة في هذه الدبلوما هي اللغة الإنجليزية (المحتوى العلمي وموقع المقررات الدراسية والمراجع والامتحانات). يمكن الاستعانة باللغة العربية عند الحاجة وفي أضيق الحدود في الشرح.

9. توصيف المقررات:

مقدمة لمتطلبات التعلم الإلكتروني (ELE001):

An introduction to digital environments for learning

هذا بالطبع هو المقرر الأساس للدبلوم ، ويتيح الفرصة لاستكشاف مجموعة من المواضيع الرئيسية للتعلم ، وإعادة تفصيلها باستخدام برامج إدارة المقررات على الإنترنت. سوف يشارك المتعلم مع فريق مصغر للتخفيف وبناء الثقة من الأنشطة التعاونية ، والتي سوف يكون احتياطيا مع مستوى عال من فرد لآخر بدعم من المعلم. وبطبيعة الحال سوف يتم منح الفرصة لممارسة التدريب العملي على التعامل مع البيانات الرقمية ، وتقديم التوجيه العملي بشأن الاستخدام الفعال للتكنولوجيات الجديدة للتعلم ، وأيضا استكشاف بعض القضايا الثقافية والسياقية التي تحدد التعلم الإلكتروني ك مجال نابض بالحياة الدراسية - في السياسة والممارسة ، والمعاني والأساليب.

سيتيح هذا المقرر لكم الفرصة لتصبحوا على دراية باستخدام مجموعات مناقشة وغرف دردشة للتعلم. سوف تتيح التجربة مع دورة بناء باستخدام WebCT ، وتتاح الفرصة لاستكشاف ومناقشة مجموعة من النهج الابتكارية لتعلم استخدام التكنولوجيا بما في ذلك تطوير صفحات المعلومات ، وإعادة التعلم بكائنات قابلة للاستخدام والويكي.

نتائج التعلم: عند انتهاء الطلاب من المقرر سوف تكون لهم القدرة على :

- تقييم نقدي لبعض التقنيات المستخدمة من حيث أثرها على التعليم والتعلم.
- البدء في تصميم المقررات بخرطوشات إدارة المقررات على الإنترنت.
- تأطير القضايا الرئيسية الناشئة عن البحوث الحالية في مجال التعلم الإلكتروني.

المراجع العلمية الموصى به:

1. **Enhancing Learning Through Technology: Research on Emerging Technologies and Pedagogies**, by [Reggie Kwan](#), [Robert Fox](#), [F. T. Chan](#), [Philip Tsang](#).

تصميم المقررات وطرق التقويم (ELE002):

Effective course design for e-learning

تصميم المقررات الدارسية علي الإنترنت يتطلب من أستاذة المقررات ومطوري صفحات الإنترنت اختيار وسيلة مناسبة من العديد من الوسائل المتاحة للتعلم الإلكتروني مثل الملتيميديا، سياق المنهج الدراسي والمصادر المتاحة "المراجع" وذلك لتطوير مقرر إلكتروني متوازن ومناسب للدارس.

وسوف يعطي هذا المقرر للمتعلم الأساسيات النظرية والعملية المطلوبة لتطوير وإدارة مقرر إلكتروني علي الإنترنت. وسوف يبدأ المقرر بالاطلاع على العديد من البرامج المتاحة لتصميم مقرر إلكتروني. ثم الانتقال إلي نشاط مصغر لكل متدرب وإتاحة الفرصة له لتصميم وتشغيل مقرر إلكتروني مصغر خاص به.

وسوف تكون هناك فرصة للمتعلم دراسة مناهج مختلفة لتقييم ونقد القضايا المختلفة الخاصة بتصميم المقرر الإلكتروني . والتقييم الرئيس لهذا المقرر هو تصميم وبناء مقرر إلكتروني كجزء من المشروع - الجزء الأول.

نتائج التعلم: عند انتهاء الطلاب من المقرر سوف تكون لهم القدرة على :

- فهم وتطبيق مجموعة من المنهجيات المستخدمة لتصميم مقررات الكترونية عبر الإنترنت.
- تقييم نقدي لهذه المنهجيات عبر فهم قواعدها الفلسفية والنظرية.
- اختيار وسائل التصميم والتعلم والأنشطة والمهام المناسبة لتقييم كل منهج.
- تصميم وبناء مكونات المقرر الدراسي المناسب إلى السياق الخاص بالمؤسسات التعليمية.

المراجع العلمية الموصى به:

1. Creating Significant Learning Experiences: An Integrated Approach to Designing College Courses (Jossey Bass Higher and Adult Education Series), by [L. Dee Fink](#).
2. Designing Successful e-Learning, Michael Allen's Online Learning Library: Forget What You Know About Instructional Design and Do Something Interesting (Michael Allen's E-Learning Library), by [Michael W. Allen](#).

إعداد وتأهيل المتعلمين إلكترونياً ٢٠٠٣ : ELE

Developing digital learners

يركز هذا المقرر علي تنمية وتطوير مهارات المعلم لاستخدام التعلم الإلكتروني. فبجانب مساعدة المتعلم علي اتقان مهارات التعلم الفعال عبر الإنترنت، فإن معظم ما سيتم تعلمه سيكون له نفس القدر من الأهمية في حالة التعلم بطرق أخرى غير الإنترنت.

وأحد المواضيع الرئيسية في هذا المقرر ستكون عمليات التحول والتكيف التي تواجه المتعلمين من حيث التواصل والتفاهم مع البيئات على الإنترنت ومطالب جديدة قد تواجههم كمتعلمين. وتأثير تاريخ الأفراد التعليمي وهويتهم في مشاركتهم مع البيئات على الإنترنت سوف يتم أخذه في الاعتبار، مع التركيز على السبل "المميزة للتفكير والتطبيق" التي توجد في الأوساط الأكاديمية والتعليمية بصفة خاصة. وسيؤخذ في الاعتبار أساليب المتعلمين المتاحة في التواصل في بيئات متنوعة عبر الإنترنت ، بما في ذلك المسائل المتعلقة باستخدام الفعال للمصادر. وبدلاً من التركيز على مهارات دراسية منفصلة ، فإن المقرر سوف ينظر في كيفية دعم المتعلمين ليصبحوا أكثر مهارة في رصد وتنظيم عمليات التعلم الإلكتروني.

نتائج التعلم: عند انتهاء الطلاب من المقرر سوف تكون لهم القدرة على :

- تفهم العوامل التي تؤثر على تنمية المتعلم على الإنترنت ، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالفترة الانتقالية ، والهوية ، ومعرفة الجهود السابقة في التخصص والمشاركة في فعاليات تطوير مقرراتهم.
- تقييم الأفكار الرئيسية المنبثقة من المؤلفات حول طرق التدريس والتعلم والبيئات التي تؤثر على تنمية المتعلمين ومهارات الدراسة.
- تصميم البرامج والوحدات الدراسية وتضمين الدعم من أجل التعلم الفعال آخذين في الاعتبار الإعدادات على الإنترنت.
- تطوير المهارات المتخصصة في سبل دعم المتعلمين لتصبح أكثر فعالية.

المراجع العلمية الموصى به:

1. **Developing Adult Learners: Strategies for Teachers and Trainers.**(Review), by [R.p. Pedersen](#).
2. **Learner-Centered Teaching: Five Key Changes to Practice**, by [Maryellen Weimer](#).
3. **Learning to Learn: A Guide to Becoming Information Literate (Teens the Library Series)**, by [Ann Marlow Riedling](#).

تفهم التعلم في البيئة الألكترونية ٢٠٠٤: ELE

Understanding learning in the online environment

هذا المقرر سوف يقدم العديد من النظريات التي وضعت للمساعدة على فهم كيف يتعلم الناس ، تشكيل المفاهيم الشخصية وبناء المعرفة. وسوف يأخذ في الإعتبار الطرق التي يمكن بها فهم عمليات التعلم التي تفيد عند التطبيق العملي في التدريس ، واستكشاف إمكانات استخدام الإنترنت لتغيير الجوانب الإجتماعية والتفاعل أثناء التعلم.

سيغطي هذا المقرر: "العقل وفهم العمليات في مخ الانسان" و"التعلم وطبيعة المعرفة" و "مفاهيم الإدراك الموزعة" ، "مهارات الاتصال" ، "التعليم والهوية". وسيكون هناك واجبات تفاعلية باستخدام تقنيات الانترنت مثل ورش العمل والدرشة.

نتائج التعلم: عند انتهاء الطلاب من المقرر سوف تكون لهم القدرة على :

- إظهار الفهم النقدي لمجموعة من النظريات التي وضعت لفهم التعلم.
- تحليل وتقييم وجهات النظر من حيث أنها تقدم أفكارا حول طبيعة التعلم في بيئات على الانترنت.
- تقييم نقدي وتوليف التعلم في فهم الآثار المترتبة على التجارب العملية لكل دارس.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **Facilitating Learning in Online Environments: New Directions for Adult and Continuing Education (J-B ACE Single Issue ... Adult & Continuing Education)**, by [Steven R. Aragon](#).
2. **Training the Active Training Way: ^ Strategies to Spark Learning and Change (Active Training Series)**, by [Mel Silberman](#).

أخلاقيات وأداب المهنة ٢٠٠٥: ELE

Ethics and Values

إن موضوع الأخلاق والقيم عموما يجب اعتباره في جميع أنشطة الحياة. ونحن جميعا لدينا وجهات نظر في تحديد الأولويات ليس فقط فيما هو صواب وما هو خطأ ولكن أيضا في اعتبار قيمنا وتقاليدنا. هذا المقرر يقدم نمودجا لتقييم التصرفات ليساعد في تصنيفها إما أخلاقي أو غير أخلاقي. وهذا النمودج يتمثل في خمس قواعد في التقييم ، بحيث لو اجتاز أي تصرف هذه القواعد فيمكننا تصنيفه على أنه تصرف أخلاقي. هذه القواعد هي: القاعدة الذهبية (إعمل للغير ماتحب أن يفعلوه لك) ، القاعدة الثانية وهي عدم مخالفة هذا التصرف أي نواهي للأديان السماوية ، والقاعدة الثالثة هي كثرة عدد المستفيدين من هذا التصرف مقارنة بالغير مستفيدين ، والقاعدة الرابعة هي حال المجتمع عند تعميم هذا التصرف ، أما القاعدة الخامسة فهي الشجاعة عن الإعلان عن القيام بذلك التصرف.

هذا المقرر يستعرض بعض النماذج لمجتمعات بعض الجامعات العالمية في تداولها لموضوع أخلاقيات وآداب المهنة. ويقوم بتدريب الدارسين على تقييم بعض التصرفات كتدريب عملي وتصميم نماذج استقصاء رأي في هذا المجال. ويتم تقديم مجموعة أسئلة لكل درس ، لا بد من استكمالها وتقديمها إلى المسئول عن المقرر لتقييم الاستيعاب للمحتوى العلمي. هذه الطريقة في التقييم يضمن الاستفادة بالمعلم باستمرار ويمكن رصد وتقويم الدارس وتقديم المساعدة طوال مدة الدبلوما.

نتائج التعلم: عند انتهاء الطلاب من المقرر سوف تكون لهم القدرة على :

- فهم الملامح والمصطلحات ، والتاريخ والتصنيف للأخلاق والقيم.
- الإلمام بحقوق الملكية الفكرية وقضايا حقوق المؤلف.
- القدرة على تحديد مسائل البحث المناسبة وكيف يمكن أن تعالج بواسطة الأساليب المنهجية.
- تحديد وتقييم نقدي للموضوعات ذات الصلة والمشاركة في وضع الأسس الأخلاقية في الحياة العملية.
- زيادة الوعي الناقد من المسائل المتصلة بموثوقية البحوث وصحتها ، والاعتبارات الأخلاقية.
- إظهار المهارات المتخصصة في التحليل للفلسفة الأخلاقية.
- إدارة الاختلاف والتنوع.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **Social Work Values and Ethics (Foundations of Social Work Knowledge Series)** by [Frederic G. Reamer](#)
2. **Ethical Decisions for Social Work Practice** by [Ralph Dolgoff](#), [Frank M. Loewenberg](#), [Donna Harrington](#).

المشروع ٥٠٦: ELE

Case Study

المشروع هو دراسة رئيسة تتطلب مستوى عالي من تدريب كل متعلم منفردا ثم عضوا في فريق عمل والالتزام في البحث والاستفسار. توفير الفرصة للتعرف والتفكير واستكشاف المواضيع التي ستكون لها انعكاسات على التنمية المهنية الخاصة بكل متعلم في الحياة التعليمية. وسيتم تطوير أطروحة تشمل العلاقة بين النظرية الأكاديمية ، والممارسة المهنية ، والتصميم ، والأخلاق وتفسير البحوث. والبحث التدريبي يعد جزءا هاما من عملية الأطروحة وسوف يتم عرض هذا خلال الدورة الأساسية في مناهج البحث. قبل البدء في الأطروحة ، وسوف يقدم الدارس اقتراح مفصل حول أطروحة مكونة من 2000 كلمة ، والتي سيتم إنتاجها كجزء من عملية التقييم للمناهج البحثية في المقررات. عند الانتهاء بنجاح من مناهج البحث فإنه يمكن بعد ذلك ان يتم البدء في العمل في الأطروحة مع التوجيه والدعم من المشرف على الأطروحة.

المشاركون الذين يرغبون في متابعة هذا خيار سوف يتم تخصيص مشرف خاص بهم حيث أن اقتراح الأطروحة يحتوي على تفاصيل الكيفية التي سوف تظهر على مستوى مناسب من التحليل النقدي ، والمعرفة الأكاديمية والتأمل في طبيعة الاستفسار. وسوف يتم اعطاء التوجيه الكامل عن طريق موقع المقرر.

نتائج التعلم: عند انتهاء الطلاب من المقرر سوف تكون لهم القدرة على :

- تحديد موضوع للأطروحة وتبرير أهميته النظرية وأهميتها والجدوى العملية.
- إثبات أن الدراسة يتوافق مع المبادئ التوجيهية الأخلاقية ذات الصلة.

- تحديد بشكل حاسم الصلة بتاريخ الأدب ، وتقارير البحوث وغيرها من الأدلة العلمية مع إشارة محددة إلى عملية اختيار البحوث.
- جمع الأدلة وتحليلها ، لتبرير النهج والتقنيات المستخدمة ، وتحديد الآثار المترتبة على هذه القرارات.
- فحص نقدي للمساهمة والقيود المفروضة على الدراسة التي أجريت من حيث النظرية والتطبيقية.

طرق التقييم للنعلم الإلكتروني ELE٠٠٧:

Online Assessment

هذا المقرر يستكشف كيفية إسهام تقييم الطلاب وتعلمهم في اكتشاف طرق الاستفادة من مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ودعامة استكشافنا هو استعراض لأغراض التقييم الرئيسية ، والعمليات والمبادئ التوجيهية. ومجالات التقييم على الإنترنت تشمل إختيار من متعدد ، الثقة أو اليقين القائم على علامات ، والمهام القائمة علي تعاون ، والنصوص المتفرقة ، والمقال الحديث. في نقاط مختلفة من هذا المقرر ، سوف يتم تشجيع المتعلم لكي يقوم بالربط بين ما يتعلمه ومجالات الوظائف التعليمية.

سيتم مراجعة طرق التقييم عبر الإنترنت مثل: إختيار من متعدد ، طرق التصحيح ، التغذية الراجعة الإلكترونية ، الواجبات المتعددة المؤلفين ، خليط من المقال النصي والرسومات. تشجيع المشاركين لربط وتطبيق مايتعلمون ليطوروا مقرراتهم.

نتائج التعلّم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- تفهم للأغراض التحليلية للتقييم والتطبيقات ذات الصلة بالتقييم على الإنترنت.
- تقييم المنافع المحتملة والقيود المفروضة على استخدام التقييم عبر الإنترنت.
- تحديد واستعراض آفاق للتقييم على الإنترنت.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **Introduction To Rubrics: An Assessment Tool To Save Grading Time, Convey Effective Feedback and Promote Student Learning,** by [Dannelle D. Stevens](#), [Antonia J. Levi](#).
2. **Classroom Assessment Techniques: A Handbook for College Teachers (Jossey Bass Higher and Adult Education Series),** by [Thomas A. Angelo](#), [K. Patricia Cross](#).

مهارات التفكير وحل المشاكل ELE٠٠٨:

Analytical Thinking and Creative Problem Solving

هذا المقرر هو مقدمة في حل المشاكل ، واتخاذ القرارات ، و ان يكون قادرا على 'رؤية الصورة الكبيرة' والتفكير في العواقب . ومعظم الناس عندما يتخرجون من نظام التعليم الرسمي لا يهتمون بزيادة مهاراتهم في التعلم أو الاستمرار في تطوير مهاراتهم في التفكير . ومع مرور الزمن و التطور في حياتهم الوظيفية ، فإنهم يصبحون أكثر خبرة في عدد قليل من الأشياء ، ولكن أقل قدرة في التعامل مع الأشياء التي خارج نطاق خبرتهم أوحتي فهمها . حيث يصبحون ذو قدرة عالية في حل المشاكل التي هي روتينية ، ولكن أقل قدرة على تطبيق هذه مهارات في حل المشاكل في سياقات أوسع. ويظهر البحث أن معظم الناس لا يستخدمون الا جزء صغير من قدراتهم

الإدراكية. والاستخدام المستمر لوظائف الدماغ (مثل التركيز على الصحة البدنية وممارسة التمارين البدنية) يمكن أن تقلل من الضعف العقلي في جميع مراحل الحياة. و يعتبر هذا تحديا ، ولكن مسليا في نفس الوقت ،فهو بالطبع يعيد النظر في العديد من مهارات التفكير التي تظل كامنة في الشخص العادي. ان هذا المقرر يكشف العديد من اساليب حل المشاكل ، فردية و جماعية، ويبين كيف أن أي نهج خاطئ يزيد المشاكل بدلا من حلها. وهذا المقرر يقدم وصفا لأساليب التفكير المختلفة. حيث يحوي الكثير من التمارين الخاصة بحل المشاكل، حيث تكون القيمة الحقيقية في ان الطالب يعطي نظرة جديدة علي المشكلة المنظمة و يتم تحفيزه من اجل توسيع آفاقه المعرفية.

الجزء 1 : عملية حل المشكلات

وعملية حل المشكلات (تحقيق فوائد المشاكل والعوائق المشتركة الفعالة لحل مشكلة ، وحل المشاكل بطريقة منظمة) ، وتحديد المشاكل / الفرص ، وتحديد وهيكلة الأهداف ، وتطبيق أدوات و تقنيات حل المشاكل ، والتحليل المنطقي والأدوات والتقنيات المطلوبة لفهم وتحليل المشكلة (جمع المعلومات ، أنماط البصير والتفكير التحليلي وإنتاجي التفكير).

الجزء 2 : مهارات التفكير الإبداعي و التحليلي

أنواع مختلفة من التفكير (التحليل والنقد والإبداع) ، ومعرفة كيف نفكر ، التفكير المنطقي وحل المشاكل ، بما في ذلك نظم التفكير والتفكير المتقارب والمتباعد ، وتحليل الأسباب الجذرية.

نتائج التعلم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- وصف عملية حل المشكلة
- فهم أهمية تقصي الحقائق والتحليل في حل المشكلة ، ويكون قادرا على التمييز ، وتقييم وتلخيص المعلومات ذات الصلة
- تحديد الاساليب و التقنيات المختلفة لحل المشاكل
- تطبيق هذه التقنيات في حل المشاكل التجارية
- فهم نماذج التفكير
- فهم الإبداع ، وتعلم بعض التقنيات الأساسية لمساعدتهم على التفكير بشكل أكثر إبداعا
- أن تكون قادرة على التوصل الى اهداف معقولة

المراجع العلمية الموصى بها:

1. Thinkertoys: A Handbook of Creative-Thinking Techniques (2nd Edition) (Paperback) by [Michael Michalko](#)
2. Rapid Problem Solving with Post-It Notes by [David Straker](#) (Author)

اللغة والثقافة والاتصالات في التعلم الإلكتروني ٢٠٠٩:ELE

Language, culture and communication in online learning

هذا المقرر يركز بالدرجة الأولى على اللغة كأداة للتواصل في المجتمع ، ولا سيما في استخدام الوسائط الالكترونية. سيتم تحليل منهجي للغة ، واستخدام اللغة في السياق المحلي والعالمي. سيكون لدى الدارس قدرات مكتسبة في فهم : الرسالة ، والمجمعات ، والخطاب ، والثقافة ، والهوية المتصلة بالاستخدام المتراد لتكنولوجيا الاتصال واللغة الإنجليزية كلغة للاتصالات الدولية .

نتائج التعلم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- مناقشة طبيعة اللغة والثقافة والاتصال في المجتمع باستخدام مجموعة متنوعة من الناحيتين النظرية.
- التعرف بقضايا الثقافة والهوية والعولمة إلى التقنيات الحالية والناشئة.
- تقييم دور النص والتكنولوجيا في بناء المعنى.
- تقييم نقدي للبحوث والدراسات التي تركز على العلاقة بين اللغة والاتصال والثقافة والتعلم الإلكتروني.
- تحليل وتقييم اللغة من المجتمع من حيث القوة والهوية والثقافة.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **Interpersonal Communication: Everyday Encounters**, by [Julia T. Wood](#).

استراتيجيات وسياسة التعلم الإلكتروني (ELE٠١٠):

E-learning strategy and policy

هذا المقرر يركز في العمق في سياق السياسة العامة للتعليم الإلكتروني: الدولية ، والسياسات الوطنية والإقليمية من أجل التعلم الإلكتروني. سوف يتم التدريس من حيث تأثيرها على الاستراتيجيات على المستويات التنظيمية. إذا كان هناك مصلحة في إدارة التغيير ، وتنفيذ الاستراتيجية وإدارة التعلم الإلكتروني ، وهذا بالطبع سوف يبين الأطر التي تحتاج صياغة فعالة وفي الوقت المناسب للتعليم الإلكتروني. كما أنها سوف توفر لمحة عامة عن قضايا السياسة العامة الرئيسة في ميدان التعلم عن بعد بمساعدة التكنولوجيا.

نتائج التعلم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- تطوير نقدي في السياقات المحلية والقطاعية والسياسات الوطنية ذات الصلة.
- اكتساب معرفة متعمقة لمجموعة من نماذج التعليم الإلكتروني.
- تقدير وتقييم أثر العوامل المتعددة التي تؤثر على التنفيذ الناجح للتعليم الإلكتروني.
- فهم الأطر النظرية اللازمة من أجل صياغة إلكترونية فعالة للتعليم.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **McKeachie's Teaching Tips: Strategies, Research, and Theory for College and University Teachers (College Teaching)**, by [Wilbert McKeachie](#), [Marilla Svinicki](#).

المعرفة المعلوماتية للتعلم الإلكتروني (ELE٠١١):

Information literacy for online learning

هذا المقرر يشمل تحديات التزايد المستمر في عالم المعلومات الإلكترونية ، وتهدف إلى المساعدة على تطوير الفهم لمحو الأمية المعلوماتية. معرفة كيفية العثور على المعلومات ومعالجتها هو جانب أساسي من جوانب التعلم في العصر الرقمي -- وهذا بالطبع سوف يمكن من تطوير المعلومات الخاصة بمحو الأمية ، وتساعد على تشجيع جميع أطراف العملية التعليمية.

محو الأمية المعلوماتية هو المهم مع وجود 'مجموعات توليد' ، ودور المكتبة والأزمة الراهنة في التواصل الأكاديمي ، فضلا عن قضايا الملكية الفكرية ، التعلم والطرق المستقبلية المحتملة للمعلومات والتعلم الإلكتروني.

نتائج التعلم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- تقييم نقدي واستخدام مجموعة متنوعة من الموارد الحالية من المعلومات على شبكة الإنترنت.
- التعامل مع امكانيات وحدود تكنولوجيا المعلومات.

- دراسة ووضع كل المعلومات الخاصة بالممارسات جميع أطراف العملية التعليمية .
- إظهار الفهم النقدي للقيود على معالجة المعلومات البشرية والمعرفية وأنماط التعلم على استخدام موارد المعلومات على الانترنت.
- دعم الطلاب والمتعلمين والعملاء في سياق المعلومات والأزمة في التواصل الأكاديمي.

التعلم الإلكتروني والثقافة الرقمية ١٢٠١٤٠: ELE

E-learning and digital culture

هذا المقرر يناقش التعلم عبر الإنترنت ضمن سياق نشوء ثقافة على وجه التحديد 'الرقمية'. وقد شهدت السنوات الأخيرة تنامي الاعتماد على الغرب في تكنولوجيات الفضاء الإلكتروني والرقمي ، وشبكات وسائل الإعلام لإجراء جميع الأنشطة الإجتماعية. وكيف لنا الانغماس في هذا العالم الرقمي الجديد وتأثيراته الإجتماعية والثقافية ، وكيفية التغيير؟

وبطبيعة الحال سوف تعتمد على الدراسات النظرية من وسائل الاعلام ، والدراسات الثقافية في ضوء الإنترنت ، وكذلك البحوث التربوية التي تتأثر بهذه المجالات الفكرية. وسوف نبحث في بروز الثقافة الرقمية ، ونبحث في كيفية التعلم كواجهات مع الثقافات ، والثقافة الشعبية ، وأفكار المجتمعات الافتراضية ، والنظر في كيفية تطبيق التغييرات في المجال الرقمي بطريقة فهمنا للغة والهوية والتجسيد والعرق والجنس والذاتية.

نتائج التعلم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- الوعي النقدي للمفاهيم الأساسية التي ظهرت من دراسة الثقافة الرقمية ، من خلال نظرية السيبرانتيقا والثقافة ، والدراسات الثقافية والإعلامية.
- تقييم الآثار المترتبة على هذا الفكر من أجل التاريخ ، وتطوير ونشر تكنولوجيات التعلم الإلكتروني.
- تجميع هذه الأفكار من أجل تطويرات حاسمة من وسائل الاعلام.
- تطوير مهارات عملية في تصميم وبناء المواقع على شبكة الإنترنت.

كتابة التقارير الفنية والاتصالات ١٣٠١٤٠: ELE

Technical Writing & Communication:

تقنية الاتصالات هي مهنة مثيرة ومربحة ، والتي يمكن أن تمارس داخل منطقة المعرفة. منذ عام 2006 ، وقد صنفت مجلة المال التقني على أنها أفضل 13 وظيفة في الولايات المتحدة ، وصنف على المرتبات ، وفرص العمل والمرونة والإبداع ، ومستوى الصعوبة والإجهاد. (money.cnn.com) الطلب على المهارات التقنية والكتاب ما زال ينمو في مجالات مثل الصحة ، والتمويل والتصنيع وتكنولوجيا المعلومات والحكومة. وأي شخص وظيفته تتطوي على الكتابة الفنية ، أو الذي ينوي الانتقال إلى هذا المجال.

وبالطبع تبدأ من خلال دراسة الأدوار والمسؤوليات من الكتاب والتقنية داخل المنظمات. والإطار العام للكتابة الفنية ثم يتم بناؤها على أساس تحليل عناصر من الجمهور ، وتحديد الغرض ، وثيقة الهيكل والمضمون والأسلوب. واستخدام الطلاب لهذا الإطار لتحليل وإنتاج مجموعة متنوعة من الاتصالات التقنية ، مع كل جمهور محدد والهدف في الاعتبار. هذا يتيح اتباع نهج مرن في الكتابة التي يسهل استيعابها ضمن معايير المنظمة الوثائق. في وقت لاحق عقد حلقات دراسية تتناول عددا من القضايا التقنية والقانونية والاجتماعية ذات الصلة الوثيقة الإنتاج والإدارة في إطار بيئة الأعمال التجارية ، مثل التحكم في الإصدار وحقوق التأليف والكتابة من أجل الترجمة.

على الرغم من أنه ليس المقصود هو تعليم قواعد اللغة الإنجليزية أو الإملاء فإن المشاكل اللغوية المشتركة يتم تحديدها ويتم تحسين أسلوب الكتابة. ففي الكتابة الفنية يجب أن يتم الاهتمام بكيفية تكتب بقدر محتوى ما تكتبه. العمل التعاوني يكفل للمتعلمين مناقشة أساليب مختلفة ووجهات النظر ، وفي حين أن الكتابات الفردية تستخدم لتعزيز الدارسين بالمهارات التحليلية والكتابة.

نتائج التعلم: بحلول نهاية المقرر سوف يكون الطالب قادرا على :

- تحليل الغرض من الاتصال بالجمهور المستهدف.
- التنمية على أساس الحجج المقنعة ذات الصلة والمعلومات.
- استخدام لغة مناسبة وصحيحة ومختصرة بدون الإخلال بالمعنى.
- تطبيق مبادئ كتابة الوثيقة بكفاءة وإنتاجية عالية.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **Spring Into Technical Writing for Engineers and Scientists**
Barry J. Rosenberg, ISBN-10: 0131498630, ISBN-13: 9780131498631, Addison-Wesley, 2000.

إدارة التفاعل الجماعي للتعلم الإلكتروني ١٤٠٤: ELE

Cooperative Learning: Effective Teamwork for E-Learning

Introduction

التعاون هو العمل معا لتحقيق الأهداف المشتركة. الأفراد ضمن الأنشطة التعاونية يسعون إلى تحقيق النتائج التي تعود بالفائدة على أنفسهم ومفيدة لجميع أعضاء المجموعة الآخرين. التعلم التعاوني هو الاستخدام التعليمي للمجموعات الصغيرة حتى يتمكن الطلاب العمل معا من أجل تعظيم انتاج أنفسهم وبعضهم البعض في عملية التعلم. يقدم هذا المقرر تنظيما دقيقا للتعلم التعاوني ويشمل الأشخاص الذين يعملون في فرق لتحقيق هدف مشترك ، في ظل الظروف التي تنطوي على الترابط الإيجابي على حد سواء (ويجب أن تعاون جميع الأعضاء لاستكمال المهمة) ومجموعة المساءلة الفردية (كل عضو مسؤولا عن النتيجة النهائية كاملة).

هناك طرق عديدة لتنفيذ التعلم التعاوني في الصفوف الدراسية. مجموعات التعلم التعاوني غير الرسمية ، مجموعات التعلم التعاوني رسمية ، وجماعات القاعدة التعاونية هي الأكثر شيوعا. كل له مكان في توفير فرص للطلاب ليكون نشاطا فكريا وشخصيا تفاعليا داخل وخارج الفصول الدراسية. التعلم التعاوني هو غير الرسمي والذي يشجع استخدامه في المحاضرة التي يغلب عليها طابع الطبقات والتي يمكن تجزئتها بفترات وجيزة. والتعلم الرسمي التعاوني يمكن استخدامه في دروس مكثفة المحتوى حيث التمكن من المادة العلمية ، بيد أن العديد من أعضاء هيئة التدريس تجد أنه من الأسهل أن تبدأ في التلاوة أو أقسام المختبر أو دورات تصميم المشروع. وقاعدة المجموعات هي على المدى الطويل تعتبر أساسا للتعلم التعاوني للفئات التي تتحمل المسؤولية الرئيسية في تقديم الدعم والتشجيع لجميع أعضائها ، وهذا هو ، لضمان أن كل عضو يحصل على مساعدة لكي نصل إلي الهدف الاستراتيجي للعملية التعليمية.

المراجع العلمية الموصى بها:

1. **e-Learning Activities: Making Online Learning Interactive**, by [Ryan Watkins](#).

10. تقييم البرنامج:

- أنشطة الفصل الدراسي 30% من الدرجة النهائية (يمكن أن يكون إمتحان عن طريق خرطوشات إدارة المقررات الالكترونية ويمكن لأستاذ المقرر استبداله بمشروع عملي لكل مقرر).
- إمتحان نهاية الفصل الدراسي 70% ويكون إمتحان عن بعد في المراكز المعتمدة لمركز التعليم المفتوح.
- طرق تقييم التقديرات (ممتاز: 85% فأكثر ، جيد جدا: من 75% حتى 85% ، جيد: من 65% إلى 75% ، مقبول: من 50% حتى 65% ، راسب: أقل من 50%).