سيرة ذاتية

الاسم: عفت عبدالله عبد العزيز الزغبى

الوظيفة: مدرس بقسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة

المؤهلات الدراسية:

- دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة (٢٠٠٨)، جامعة القاهرة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - قسم الإدارة العامة، "الإسناد إلى الغير كمدخل لتحسين الأداء في المنظمات العامة الخدمية - دراسة مقارنة مع التطبيق على الحالة المصرية".
- ماجستير الإدارة العامة (١٩٩٨)، جامعة القاهرة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - قسم الإدارة العامة، "قياس الرضاء العام كمدخل لتطوير المنظمات العامة: دراسة حالة الهيئة العامة للتأمين الصحي".
- بكالوريوس الاقتصاد والعلوم السياسية تخصص علوم سياسية - جامعة القاهرة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - قسم العلوم السياسية - قسم العلوم السياسية، دور مايو ١٩٩٤ - جيد جداً مع مرتبة الشرف.

أبحاث منشورة:

- "الانتقال من الإدارة الجديدة لأعمال الحكومة New Public Management (NPM) إلى الخدمة العامة الجديدة (NPS) New Public Service : الانعكاسات على إدارة الخدمات العامة"، في: أ.د. سمير محمد عبد الوهاب (محرر)، (٢٠١٨)، "حقل الإدارة العامة بين الاتجاهات البحثية والمداخل الحديثة"، (القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - قسم الإدارة العامة).
- "آليات الديمقراطية المباشرة مع التطبيق على دول أوروبا الشرقية"، في: أ.د. سمير محمد عبد الوهاب (محرر)، (٢٠١٥)، "قضايا معاصرة في اللامركزية والحكم المحلي"، (القاهرة: وحدة دعم سياسات اللامركزية).
- "سياسات التأمين الصحي في جمهورية مصر العربية"، منتدي السياسات العامة - مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة، ٢٠٠٣.

أبحاث غير منشورة:

- "دور وزارة التضامن الاجتماعي بجمهورية مصر العربية في دعم المشروعات متناهية الصغر: دراسة في الفترة ٢٠١٢-٢٠١٧"، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية التجارة- جامعة جنوب الوادي: "آفاق البناء الاقتصادي والمالي والإداري للدولة: بين الفرص والتحديات"، مايو ٢٠١٨.

- "قياس رضا المنتفعين كمؤشر لفعالية حوكمة المنظمات العامة الخدمية"، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر السنوي لجماعة الإدارة العليا ٢٠١٥: "فرص وتحديات تطوير أداء الإدارة الحكومية"، أكتوبر ٢٠١٥.

- "استخدام آليات دعم السلع الغذائية في تعزيز حرية المواطن المصري في الاختيار"، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر السنوي لكلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة: "التحديات السياسية والاقتصادية في مصر: رؤى مستقبلية"، مايو ٢٠١٥.

- "معوقات فعالية إسناد خدمات النظافة العامة وإدارة المخلفات الصلبة إلى الغير في محافظتي الجيزة والإسكندرية بجمهورية مصر العربية: دراسة في الفترة من: (٢٠٠٨-٢٠١٨)"، ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي الرابع للدراسات البيئية - جامعة جنوب الوادي، أكتوبر ٢٠١٨.

- "حرية اختيار المستفيدين للخدمات العامة الصحية كمدخل لدعم الحوكمة الديمقراطية في الدول الأفريقية - دروس مستفادة من الخبرة الأوربية"، ورقة بحثية مقدمة لمؤتمر كلية الدراسات الإفريقية العليا - جامعة القاهرة ٢٠١٩ "مصر والتنمية المستدامة في إفريقيا: الرؤى وآليات تفعيل في ضوء أجندة الاتحاد الإفريقي ٢٠٦٣"، أبريل ٢٠١٩.