



وحدة ضمان الجودة
كلية الآداب - جامعة القاهرة

الخطة الاستراتيجية

..... لقسم

٢٠٢٠ - ٢٠١٥

القاهرة

٢٠١٥ /.. /..

اعتمدت بمجلس القسم رقم بتاريخ

عرضت على مجلس الكلية رقم بتاريخ



الخطة الاستراتيجية

تعد الخطة الاستراتيجية واحدة من أهم مكونات التخطيط الاستراتيجي الأساسية والتي من دونها لا يمكن لأي مؤسسة أن تحقق أهدافها، ومن ثم فإن المؤسسات العلمية بوجه خاص في حاجة ماسة إلى الاهتمام البالغ بوضع خطة استراتيجية شاملة ومحددة المعالم كي تكون في حركتها نحو المستقبل قادرة على تحقيق أهدافها.

ومن أجل تيسير مهام إجراء الخطة الاستراتيجية على الأقسام العلمية، تم إعداد النموذج التالي للدراسة والذي يشمل عدد من المكونات الأساسية والتتابعية يمكن بناء الخطة الاستراتيجية للقسم العلمي من خلالها، وذلك اعتماداً على الدراسة الذاتية للقسم والتي سبق أن أعدت وحدة الجودة نموذجاً خاصاً بها.

ومن أجل إنجاز الخطة الاستراتيجية يلزم تكوين فريق عمل إلى فريق متكامل، بحيث يعمل بشكل تفاعلي مع أعضاء القسم العلمي والعديد من الأطراف المستفيدة والمتفاعلة مع القسم العلمي، كما يمكن له أن يستعين بالخبرات وأن يحصل على الاستشارات التي تمكنه من إنجاز تلك الخطة هذا فضلاً عن الدعم الفني المتواصل الذي تقدمه وحدة ضمان الجودة بالكلية في مجال التخطيط الاستراتيجي أو مختلف مجالات التطوير.

وبعد الانتهاء من الدراسة الذاتية يتم عرض الخطة الاستراتيجية في صورتها النهائية على مجلس القسم لاعتمادها وتبنيها بشكل مؤسسي، حيث أنها تعد وثيقة أساسية من وثائق القسم يتم الاعتماد عليها في تحديد وتوجيه مستقبلية.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. سامح عبد الوهاب



الفهرس

الصفحة	الموضوع
	الفهرس
	فريق اعداد الدراسة
	منهجية إعداد الخطة
	رؤية وسالة القسم
	البيانات الوصفية للقسم
	التحليل البيئي للقسم
	التلخيص الكمي للتحليل البيئي
	تحليل الفجوة
	البدائل الاستراتيجية
	الاهداف الاستراتيجية
	الخطة التنفيذية



فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

رئيس الفريق:

الاسم: الدرجة العلمية: التوقيع:

مقرر الفريق:

الاسم: الدرجة العلمية: التوقيع:

أعضاء الفريق:

الاسم: الدرجة العلمية: التوقيع:

رئيس مجلس القسم

الاسم: الدرجة العلمية: التوقيع:



الرؤية والرسالة والأهداف (الخاصة بالقسم)

الرؤية:

.....
.....
.....

الرسالة:

.....
.....
.....

الأهداف:

.....
.....
.....
.....
.....

رقم وتاريخ مجلس القسم الذي اعتمدت فيه الرؤية والرسالة

.....



القسم الأول: البيانات الوصفية للقسم

الجامعة: جامعة القاهرة
كلية الآداب: كلية الآداب - قسم

رئيس القسم المكلف الذي يديره أو القائم بالعمل

الاسم:	
الدرجة العلمية:	
التخصص:	
تاريخ القيام بالعمل:	

القائمون بالتدريس من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الدرجة العلمية	العدد	على رأس العمل	معار/ إجازة خاصة	مبعوث للخارج
أستاذ				
أستاذ مساعد				



				مدرس
				مدرس مساعد
				معيد
				مدرس لغة/ مادة
				إجمالي هيئة التدريس
				إجمالي الهيئة المعاونة
				إجمالي القائمين بالتدريس

الموظفون الإداريون والفنيون

معار/ إجازة خاصة	على رأس العمل	العدد	الوظيفة
			إحصائي
			فنيو معمل
			سكرتارية
			عمال
			أخرى
			الإجمالي



البرامج التي يشملها القسم (تشمل الشعب في مستوى الليسانس - كل شعبة تمثل برنامجًا - كما تشمل مسارات الدراسات العليا وكل مسار يعد برنامجًا) ويتم إضافة أي عدد من البرامج وفقا لما يتوافر بالقسم العلمي:

اسم البرنامج	البرامج
	البرنامج الأول
	البرنامج الثاني
	البرنامج الثالث
	البرنامج الرابع
	البرنامج الخامس
	البرنامج السادس

الدرجات العلمية التي يمنحها القسم (يتم وضع علامة \sqrt على الدرجة التي تمنح بالقسم)

دكتوراه	ماجستير	دبلومة مهنية	دبلومة تخصصية	ليسانس

إعداد طلاب ليسانس للعام الجامعي



يتم كتابة أعداد الطلاب وفقا لما هو مسجل خلال العام الدراسي المشار إليه

الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي

أعداد طلاب دبلومة للعام الجامعي

يتم كتابة أعداد الطلاب وفقا لما هو مسجل خلال العام الدراسي المشار إليه

الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الإجمالي

أعداد طلاب دبلومة للعام الجامعي

يتم كتابة أعداد الطلاب وفقا لما هو مسجل خلال العام الدراسي المشار إليه

الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الإجمالي



أعداد طلاب دبلومة للعام الجامعي
يتم كتابة أعداد الطلاب وفقا لما هو مسجل خلال العام الدراسي المشار إليه

الإجمالي	الفرقة الثانية	الفرقة الأولى

إعداد طلاب الماجستير والدكتوراه للعام الجامعي

يتم كتابة أعداد الطلاب وفقا لما هو مسجل خلال العام الدراسي المشار إليه

العدد	البرنامج
	ماجستير (يحدد المسار)
	دكتوراه (يحدد المسار)



	دكتوراه (يحدد المسار)
	دكتوراه (يحدد المسار)
	دكتوراه (يحدد المسار)
	الإجمالي

نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب (عضو/ طالب)
يتم حسابها من خلال قسمة عدد الطلاب على جملة عدد أعضاء هيئة التدريس بالقسم

إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس	إجمالي الطلاب بالقسم
نوع القائمين بالتدريس	النسبة (طالب/ عضو)
نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	
نسبة أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب	
نسبة مدرسي اللغة/ المواد للطلاب	
نسبة إجمالي القائمين بالتدريس للطلاب	



نسبة المعارين والإجازات الخاصة للقائمين بالعمل من هيئة التدريس
يتم حسابها من خلال قسمة عدد المعارين أو الإجازات الخاصة على جملة عدد أعضاء هيئة
التدريس بالقسم

الإجازات الخاصة	المعارون	أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل
النسبة (معار أو إجازة/ عضو)		نوع النسبة
		نسبة المعارين إلى أعضاء هيئة التدريس
		نسبة الإجازات الخاصة إلى أعضاء هيئة التدريس
		النسبة الإجمالية للمعارين والإجازات الخاصة



الوحدات ذات الطابع الخاص، والمعامل (يتم تحديد الوحدات ذات الطابع الخاص، والمعامل التابعة للقسم، مع تحديد نوعية النشاط المقدم، وطبيعة الجهات التي تقدم لها الخدمة)

الوحدة/ المعمل	النشاط المقدم	الجهة التي تقدم لها الخدمة



المقاييس الإجمالية للتقويم الذاتي اعتماداً على الدراسة الذاتية للقسم

بتاريخ / / ٢٠١٥

مقاييس التقويم الذاتي لقسم		
القيمة	المعيار الذي تم تقييمه	
	التخطيط الإستراتيجي	١
	الهيكل التنظيمي	٢
	القيادة والحوكمة	٣
	المصداقية والأخلاقيات	٤
	الجهاز الإداري	٥
	الموارد المالية والمادية	٦
	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧
	الطلاب والخريجون	٨
	البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية	٩
	التعليم والتعلم	١٠
	أعضاء هيئة التدريس	١١
	البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	١٢
	الدراسات العليا	١٣
	الجودة والتطوير المستمر	١٤
		القيمة الإجمالية



دليل عملية الدمج التي حدثت لمعايير الجودة (من ١٦ معيار إلى ١٤ تمعيار)

القدرة المؤسسية	
التخطيط الإستراتيجي	١
الهيكل التنظيمي	٢
القيادة والحوكمة	٣
المصادقية والأخلاقيات	٤
الجهاز الإداري	٥
الموارد المالية والمادية	٦
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧

الفاعلية التعليمية	
الطلاب والخريجون	١
البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية	٢
التعليم والتعلم	٣
أعضاء هيئة التدريس	٤
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	٥
الدراسات العليا	٦
الجودة والتطوير المستمر	٧

القدرة المؤسسية	
التخطيط الاستراتيجي	١
الهيكل التنظيمي	٢
القيادة والحوكمة	٣
المصادقية والاخلاقيات	٤
الجهاز الاداري	٥
الموارد	٦
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧
التقويم المؤسسي وإدارة نظم الجودة	٨

الفاعلية التعليمية	
الطلاب والخريجون	١
المعايير الأكاديمية	٢
البرامج التعليمية	٣
التعليم والتعلم والتسهيلات المادية	٤
أعضاء هيئة التدريس	٥
البحث العمي والأنشطة العلمية الأخرى	٦
الدراسات العليا	٧
التقويم المستمر للفاعلية التعليمية	٨



التحليل البيئي SWOT Analysis

أولاً: تحليل البيئة الداخلية:

١. محور القدرة المؤسسية:

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
التخطيط الاستراتيجي		

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
الهيكل التنظيمي		



المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
القيادة والحوكمة		

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
المصداقية والاخلاقيات		



المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
الجهاز الإداري		

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
الموارد المالية والمادية		



المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
المشاركة المجتمعية		

٢. محور الفاعلية التعليمية:

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
الطلاب والخريجون		



المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية		

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
التعليم والتعلم		



المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
أعضاء هيئة التدريس		

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
البحث العلمي والانشطة العلمية الآخري		



المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
الدراسات العليا		

المعيار	نقاط القوة Stregths	نقاط الضعف Weaknesses
الجودة والتطوير المستمر		



ثانياً: تحليل البيئة الخارجية

١. محور القدرة المؤسسية:

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
التخطيط الاستراتيجي		

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
الهيكل التنظيمي		



المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
القيادة والحوكمة		

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
المصداقية والاخلاقيات		



المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
الجهاز الإداري		

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
الموارد المالية والمادية		



المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
المشاركة المجتمعية		

٢. محور الفاعلية التعليمية:

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
الطلاب والخريجون		



Threats التحديات	Oppertunities الفرص	المعيار
		البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

Threats التحديات	Oppertunities الفرص	المعيار
		التعليم والتعلم



المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
أعضاء هيئة التدريس		

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
البحرث العلمى والانشطة العلمىة الاخرى		



المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
الدراسات العليا		

المعيار	الفرص Oppertunities	التحديات Threats
الجودة والتطوير المستمر		



التلخيص الكمي لتحليل البيئة الداخلية والخارجية

البيئة الخارجية		البيئة الداخلية		المعيار	م
عدد عوامل التهديدات	عدد عوامل الفرص	عدد عوامل الضعف	عدد عوامل القوة		
				التخطيط الاستراتيجي	١
				الهيكل التنظيمي	٢
				القيادة والحوكمة	٣
				المصداقية والاخلاقيات	٤
				الجهاز الاداري	٥
				الموارد المالية	٦
				المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧
				الطلاب والخريجون	٨
				الرامج التعليمية والمعايير الاكاديمية	٩
				التعليم والتعلم	١٠
				أعضاء هيئة التدريس	١١
				البحث العلمي والانشطة العلمية	١٢
				الدراسات العليا	١٣
				الجودة والتطوير المستمر	١٤
				مجموع العوامل	**



تحليل الفجوة

١. القدرة المؤسسية:

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
التخطيط الاستراتيجي		

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
الهيكل التنظيمي		



المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
القيادة والحوكمة		

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
المصداقية والاخلاقيات		



المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
الجهاز الإداري		

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
الموارد المالية و المادية		



المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة		

ثانياً : محور الفاعلية التعليمية:

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
الطلاب والخريجون		



المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية		

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
التعليم والتعلم		



المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
أعضاء هيئة التدريس		

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
البحث العلمي والانشطة العلمية الأخرى		



المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
الدراسات العليا		

المعيار	الوضع الحالي	الوضع المأمول
الجودة والتطوير المستمر		



البدائل الاستراتيجية

العوامل الخارجية		مصنوفة عوامل القوة والضعف والبدائل الاستراتيجية	العوامل الداخلية
التهديدات (T) ١ ٢ ٣	الفرص (O) ١ ٢ ٣		
ST استراتيجية الثبات تستخدم نقاط القوة للحد من التهديدات	SO استراتيجية التوسع لتحقيق أعلى قدر من الفرص		
WT استراتيجية الانكماش وتعمل على التقليل من نقاط الضعف وتجنب التهديدات	WO استراتيجية التطور والتحسين تستخدم الفرص للتقليل من نقاط الضعف	نقاط الضعف (W) ١ ٢ ٣	

يتم اختيار أحد البدائل الاستراتيجية التي يشملها الجدول بعد تحليل وضع القسم الشامل وبعد دراسة عناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات في كل من البيئة الداخلية والخارجية وطبيعة الفجوة التي تتحقق وما يرمي إليه القسم مستقبلا.



البديل الاستراتيجى الاوفى للقسم

• البديل الاستراتيجى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

• اسباب اختيار البديل الاستراتيجى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الاهداف الاستراتيجية :

١. القدرة المؤسسية:

الهدف الاستراتيجي	المعيار
	التخطيط الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي	المعيار
	الهيكل التنظيمي

الهدف الاستراتيجي	المعيار
	القيادة والحوكمة



المعيار	الهدف الاستراتيجى
المصداقية والاخلاقيات	

المعيار	الهدف الاستراتيجى
الجهاز الادارى	

المعيار	الهدف الاستراتيجى
الموارد المالية والمادية	



المعيار	الهدف الاستراتيجى
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	

٢. الفاعلية التعليمية:

المعيار	الهدف الاستراتيجى
الطلاب والخريجون	



المعيار	الهدف الاستراتيجى
البرامج التعليمية والمعايير الاكاديمية	

المعيار	الهدف الاستراتيجى
التعليم والتعلم	



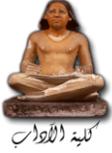
المعيار	الهدف الاستراتيجى
أعضاء هيئة التدريس	

المعيار	الهدف الاستراتيجى
البحث العلمى والانشطة العلمية الاخرى	



المعيار	الهدف الاستراتيجى
الدراسات العليا	

المعيار	الهدف الاستراتيجى
الجودة والتطوير المستمر	



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

الخطة التنفيذية

١. القدرة المؤسسية:

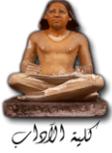
التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				التخطيط الاستراتيجي



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

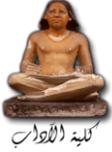
التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				الهيكل التنظيمي



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				القيادة والحوكمة



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				المصادقية والاخلاقيات



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				الجهاز الاداري



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

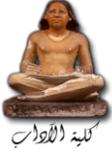
التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				الموارد المالية والمادية



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				المشاركة المجتمعية



جامعة القاهرة - كلية التربية
وحدة ضمان الجودة

٢. الفاعلية التعليمية:

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				الطلاب والخريجون



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

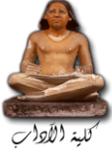
التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

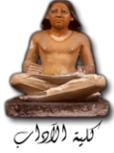
التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				التعليم والتعلم



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				أعضاء هيئة التدريس



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضياء الحروف

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				الدراسات العليا



جامعة القاهرة - كلية الآداب

وحدة ضمان الجودة

التكلفة (واسلوب التمويل)	مؤشرات الاداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان الانعقاد	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الهدف الاستراتيجي	المعيار
		من	إلى						
-					-				الجودة والتطوير المستمر