

دبلوم مهنية لمدة عام دراسي

في

# التعلم الإلكتروني

إعداد

دكتور مهندس/ هشام نبيه المهدي محمد

استاذ تكنولوجيا المعلومات

كلية الحاسبات والمعلومات – جامعة القاهرة

أبريل ٢٠٠٩

## 1. مقدمة:

مع تعاضم ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فإنه من الطبيعي أن يتم استخدامها في المجالات التعليمية ، مما أدى إلى زيادة كفاءة أشكال التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) ، وبروز أنماط جديدة أكثر فعالية. ويمكن من حيث المبدأ، التفرقة بين التعلم الإلكتروني كبديل للتعليم التقليدي، وبين التعلم الإلكتروني كمكمل للتعليم التقليدي في سياق (التعليم متعدد القنوات) الذي تقوم فيه أشكال من التعلم عن بعد على نحو مرتبط ومكمل لمؤسسات التعليمية النظامية. وقد أصبح التعلم الإلكتروني ، وتعدد القنوات التعليمية، عنصرين جوهريين، ومتناميين، في منظومة التعلم المتكاملة في المجتمعات الحديثة.

ومن المعروف أن نسق التعلم في البلدان النامية يعاني من أوجه قصور ومشكلات ، وعلى ذلك يمكن للتعلم الإلكتروني ، خاصة في سياق التعلم متعدد القنوات، أن يساهم في مواجهة هذه المشكلات والعمل على حلها. وتقع على رأس قائمة القصور هذه مشكلات الاستبعاد من التعلم التقليدي إما بسبب النوع أو البعد المكاني أو أعداد المتعلمين الزائدة عن البنية التحتية المتوفرة ، أو الفقر.

ولا يقل عن ذلك أهمية انخفاض نوعية التعليم، وضعف العلاقة بين التعلم ومقتضيات التنمية والتقدم. غير أن مشكلات نسق التعلم، وسمات السياق العام للتعليم في البلدان النامية ، يمكن أن تُنتج أنماطاً من التعلم الإلكتروني مشوهة وقليلة الكفاءة إذا لم يخطط لها بروية ، وتوفر لها الإمكانيات الكافية. كذلك يمكن أن يؤدي تعدد القنوات التعليمية، دون تحسب دقيق ، إلى تفاقم مشكلات تنظيم الأنساق التعليمية وإدارتها بكفاءة.

وقد استخدم التعلم عن بعد لسنوات عديدة بغرض توفير وسائل تربوية بديلة لهؤلاء الطلاب في الأماكن البعيدة بدءاً من المقررات بالمراسلة إلى الراديو والإذاعة والمؤتمرات الصوتية ، ومن التلفزيون التعليمي إلى مقررات الوسائط المتعددة القائمة على الكمبيوتر. وقد نشأ عن نمو وتطور تكنولوجيا الكمبيوتر والبنية التحتية للاتصال من بعد نموذج جديد للتعلم عن بعد وهو التعلم الإلكتروني.

وفي هذا الصدد يؤكد المختصون في التعليم الإلكتروني أنه بالرغم من اختيار عديد من الجامعات أسلوب المراسلة وأساليب العرض القائمة على الفيديو في الماضي ، وأن العديد منها مازال يستخدم هذه التكنولوجيا حتى الآن فإن النمو الحالي والأكثر شيوعاً في مجال التعلم عن بعد هو نمط المقررات التي تعرض بصورة جزئية أو كلية عبر الإنترنت .

وقد واجه التعلم الإلكتروني- كشكل من أشكال التعلم عن بعد - منذ نشأته مقاومة كبيرة جداً من جانب معظم الطلاب ، وأساتذة المقررات ، والإداريين ؛ وذلك لاختلافه عن أساليب التعلم التقليدية التي تحدث داخل الفصل. أما الآن فقد أصبح أكثر تقديراً وأكثر ألفة بالنسبة لهم فهو يبدو للطلاب أسلوباً أكثر مرونة وملائمة لأخذ المقررات عبر الإنترنت ، ويبدو للإداريين أكثر فاعلية من حيث التكلفة ، ويبدو لأساتذة المقررات بداية جيدة لبدء التعليم عبر الإنترنت. هناك أكثر من 500 جامعة ومركز تدريب في الولايات المتحدة الأمريكية تمنح شهادات معتمدة بواسطة التعلم الإلكتروني.

## 2. مبررات إنشاء دبلوم التعلم عن بعد:

لم يعد التعلم الإلكتروني هو مجرد تحويل المحتوى العلمي للمقررات لصورة إلكترونية (مثل برامج عرض Power Point Presentation) والتعامل معها عن بعد أو نوعاً من الرفاهية لاستكمال الصورة ، ولكنه أسلوب حياة لاستخدام التكنولوجيا في احتراف إدارة المقررات بحيث يتيح لجميع أطراف المنظومة التعليمية تحسين أدائهم. فالدارس يتاح له بجانب المحتوى العلمي أنشطة متعددة مثل: التدريبات العملية والامتحانات والمشاركة في ورش عمل والدراسة واستقصاء الرأي ، أما موظفين إدارة الجامعة فيتاح لهم إدارة نظم الساعات المعتمدة مثل: متابعة عمليات التسجيل للمقررات من إضافة وحذف والحسابات وإدارة النتائج واستخراج الشهادات ، والمدرس يتاح له تطوير المقرر بناء على تفاعل الدارسين ومتابعة الأداء لهم وقياس ثبات ومصداقية الامتحانات في بنك الأسئلة وقياس مستوى الفهم ، أما إدارة الجامعة فيتاح لها متابعة أداء المنظومة ككل (مدرسين وطلاب ومقررات وموظفين).

ونتيجة لذلك لقي هذا النوع من التعلم صدى واسعاً من قبل المؤسسات التعليمية ، وخاصة تلك التي تبحث عن فرص لتعليم هؤلاء الطلاب الذين يرغبون في التعلم في أي مكان وأي زمان ، وتتكون البيئة الافتراضية الجديدة من فصول ليست كذلك الفصول التقليدية ذات الجدران التي تبني من الطوب ، وإنما فصول من نوع آخر تبني من برامج الكمبيوتر ، وبها أماكن افتراضية حيث يقابل أستاذ المقرر طلابه ويتفاعل كل مع الآخر ويشاركوا في خبرات التعلم وبهذا تعد المقررات القائمة على الإنترنت مدخلاً مبتكراً وجديداً للتعلم من بعد ، حيث تقوم بتحديث عمليتي التعليم والتعلم وطرائق التدريس عبر الإنترنت مقارنة بالفصل المدرسي التقليدي.

هذا النوع من التعلم يناسب الخدمات التي يقدمها مركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة. ودبلوم التعلم الإلكتروني يتميز بأنه مؤهل للمتميزين في جميع التخصصات لإعداد المقررات وإدارتها عن طريق شبكة الإنترنت.

## 1-2 تعريف التعلم الإلكتروني:

يعرف التعلم الإلكتروني بأنه ذلك النوع من التعلم الذي يتم عبر الإنترنت (الدارس يقوم بتسجيل مقررات دراسية وتعلمها ذاتياً ومن ثم فهو يحصل على الخدمة التعليمية الراغب فيها في مكان تواجدته) ، ويتميز التعلم الإلكتروني بالوصلات الفائقة Hyperlinking ، بالإضافة إلى إمكانيات الاتصال communication capabilities ، ويأخذ التعلم الإلكتروني مسميات متعددة مثل:

The cyber league.  
E-learning.  
The virtual classroom.  
The electronic university.  
Web based learning.

وتشير تلك المصطلحات المتنوعة إلى نوع معين من التعلم من بعد حيث يحدث التعليم والتعلم عبر الإنترنت .

## 2-2 مميزات التعلم الإلكتروني:

توجد عديد من المميزات للتعلم الإلكتروني مقارنة بالطرق التقليدية منها :

- يقدم خيارات مبدعة للتعليم والتعلم لبناء المعرفة لهؤلاء الطلاب الذين لا يمكنهم الحضور إلى فصول الدراسة التقليدية ؛ بسبب ظروف البعد أو العمل .
- تحكم الطالب في عملية التعلم : حيث توفر بعض المواقع التعليمية على الإنترنت بدائل تعليمية يختار منها الطلاب مواد التعلم التي تقابل اهتماماتهم ومستوياتهم المعرفية المختلفة ، وتسمح لكل طالب بأن يخطو في تعلمه وفقاً لسرعته الخاصة ؛ لإحداث نوع من تفريد عملية التعلم .
- يعزز الاتصال ، ويدعم التعلم التعاوني بين الطلاب : وذلك عن طريق البريد الإلكتروني ولوحات النشر الإلكترونية حيث يتواصل الطلاب بعضهم مع بعض ومع معلمهم ، ويحدث نوع من التعاون مع طلاب المدارس المختلفة .
- يتميز بالمرونة والكفاءة ودعمه لدور أستاذ المقرر كمرشد لعملية التعليم .
- إمكانية التعديل والتحديث الفوري للمقررات الدراسية وتعميم هذه التعديلات على جميع الطلاب وأساتذة المقررات .
- التغذية الراجعة الفورية للدارسين وإجراء المناقشات المباشرة بين أساتذة المقررات والدارسين أو بين الدارسين وزملائهم أو بين أساتذة المقررات أنفسهم .
- إجراء الاختبارات عبر الشبكات وتقييم نتائجها إلكترونياً وبصورة تلقائية .
- نمو المعرفة بالإنترنت ومهارات الكمبيوتر التي ستساعد المتعلمين طوال حياتهم ومهنتهم .
- إكمال المتعلمين لمقررات التعلم الإلكتروني بنجاح يعزز الثقة بالنفس ويشجع الطلاب لتحمل مسؤولية تعلمهم .

### 2-3 مساوئ التعلم الإلكتروني:

- وعلى الرغم من المميزات التي يتمتع بها التعلم الإلكتروني، فإنه يوجد عدد من المساوئ أيضاً منها :
  - ربما يفشل المتعلمون منخفضي الدافعية أو هؤلاء الذين لديهم عادات سيئة في الدراسة في مثل هذا النوع من التعليم .
  - ربما يشعر الطلاب بالعزلة عن أساتذة المقررات أو زملاء الدراسة .
  - ربما لا يكون أستاذ المقرر موجوداً دائماً عندما يدرس الطلاب أو يحتاجون لمساعدته .
  - بطء الاتصال بالإنترنت أو قدم أجهزة الكمبيوتر ربما يمثل صعوبة عند الدخول إلى مواد المقرر .
  - ربما تبدو إدارة ملفات الكمبيوتر وبرامج التعلم الإلكتروني في بعض الأحيان معقدة للطلاب ، ولا سيما المبتدئين منهم ذوي مهارات الكمبيوتر المنخفضة .
  - من الصعب أن يحاكي العمل اليدوي أو المعمل في الفصل الافتراضي .

## 2-4 التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي :

تختلف طبيعة عملية التعلم الإلكتروني عند مقارنتها بما يحدث داخل الفصل التقليدي من خلال:

- يتفاعل الطلاب في المقررات عبر الإنترنت بدرجة كبيرة : حيث يمكن للطلاب سؤال لأساتذة المقررات وتلقي الاستجابة ، وتعد هذه الخاصية التي تتيح مناقشة الطلاب مع بعضهم البعض بعداً يبدو مفقوداً في عدد من مقررات التعليم التقليدي اليوم .
- يمكن للطلاب في بيئة التعلم الإلكتروني التعلم ليس فقط من أستاذ المقرر – كمصدر وحيد – ولكن أيضاً يمكنهم أن يتعلموا من خلال أي فرد أو مصدر آخر والتفاعل مع تلك المصادر .
- تركز لمقررات التعلم الإلكتروني أكثر على الطالب بعكس المقررات التقليدية التي يكون التحكم فيها لأستاذ المقرر .
- توفر السياق الاجتماعي في التعلم الإلكتروني: حيث يسمح هذا النوع من التعلم بحدوث تفاعل واسع وشامل ومدعوم يتعرف فيه الطلاب على الآخرين بصورة جيدة وأفضل ، كما لو كان يحدث في سياق التعليم التقليدي .
- يتضمن نموذج التعليم التقليدي مشاركة محدودة للطلاب حيث يأخذ الطلاب مسؤولية صغيرة لاكتساب خبرات التعلم أما في بيئة التعلم الإلكتروني يعبر الطلاب عن أفكارهم وآرائهم من خلال العمل التعاوني .
- أحدث استخدام البريد الإلكتروني تفاعلاً كبيراً بين الدارسين ، وأثبت أنه أداة موظفة كثيراً في التعلم الإلكتروني، كما توجد أدوات أخرى تزيد من التفاعل والمشاركة كمنتديات المناقشة وقاعات البحث وغرف الدردشة التي لا يمكن أن تطبق بفاعلية في نموذج التعليم التقليدي وجها لوجه .
- يتطلب تطوير وتطبيق مقرر عبر الإنترنت وقتاً وجهداً أكثر بكثير مقارنة بالمقرر التقليدي .
- أن التعلم الإلكتروني أقل تكلفة مقارنة بالتعليم التقليدي ، لذلك تعد إمكانية تقليل التكاليف أحد العوامل الرئيسية التي تدفع صناع القرار لتبني التعلم الإلكتروني، وفي هذا الصدد يوجد عدد من العوامل تؤثر في تكلفة وفاعلية التعلم الإلكتروني هي:

○ عدد الطلاب المقيدون في كل مقرر .

○ عدد المقررات المقدمة : حيث تكلفة تطوير المقرر يمثل أحد النفقات الرئيسية وأكثر المداخل فاعلية في التكلفة هو الذي يعرض مقررات قليلة لعدد كبير من الطلاب .

○ تكرار إجراء تعديلات على المقرر .

○ كم ونوع الوسائط المتعددة المستخدمة .

○ كم التفاعل في المقرر .

- كم ونوع الدعم المقدم للطلاب .
- نوع البرامج والخطط للتعليم الإلكتروني .
- اختيار التفاعل المتزامن في مقابل التفاعل غير المتزامن .
- معدل تكملة كل طالب للمقرر ونسبة الفاقد .

وقد أكدت بعض الدراسات التي اختبرت مقارنة التعليم التقليدي بالتعلم الإلكتروني ارتفاع مستوى رضا الطلاب الذين يدرسون مقررات عبر الإنترنت ، وأن مستوى التحصيل كان مساوياً للمقررات التقليدية أو أفضل ، كما أوضحت تلك الدراسات ارتفاع مستوى التفكير الناقد ومهارات حل المشكلة لهؤلاء الطلاب عبر الإنترنت . كما أشارت عديد من الدراسات في هذا الصدد إلى ما يلي :

- وجدت بعض الدراسات أن فاعلية التعلم الإلكتروني بمثل فاعلية التعلم في الفصل التقليدي ، وأنه لا توجد فروق دالة في مخرجات التعلم .
  - كما وجدت بعض الدراسات أن التعلم الإلكتروني كان أفضل وخصوصاً في المشكلات المعقدة ، وفي اكتساب مهارات تكنولوجيا المعلومات وزيادة الألفة بالتكنولوجيا وأشارت الدراسات التي استهدفت تقويم فاعلية التعلم الإلكتروني إلى :
  - سهولة في الوصول بصورة أفضل إلى أساتذة المقررات والخبرات التعليمية .
  - زادت درجة مشاركة الطلاب في المقررات حيث تم توفير العديد من الخدمات الأكاديمية لكل مادة دراسية مثل إعداد أسئلة وأنشطة تفاعلية متنوعة لكل مادة مع اختبارات قياس الفهم والاستيعاب لكل وحدة تعليمية.
  - توفر مكتبة إلكترونية تخدم الخطة الدراسية لتمكين الطالب من خلالها من إعداد متطلبات المواد من البحوث العلمية.
  - إتاحة إنشاء ساحات للنقاش والحوار للتواصل بين طلاب المادة الواحدة وأساتذتها في ما بينهم من قضايا حول هذه المادة أو ساحات عامة تجمع جميع الطلاب المسجلين.
  - تحسن في قدرة الطلاب على إنتاج المعلومات والتعامل مع المشكلات المعقدة .
  - زيادة مستوى الاهتمام بمحتوى المقررات .
- غير أن هذه النتائج ليست صحيحة في كل المقررات .

ويشير البعض بأنه إذا كانت اتجاهات الطلاب نحو التعلم الإلكتروني موجبة فإنهم قادرون على اكتساب المعرفة ليست فقط تلك المتعلقة بمحتوى موضوع معين وإنما اكتساب خبرات التعلم المرتبطة بالمهارات المعرفية مثل مهارات : حل المشكلة ، صنع القرار ، والتحليل ، والتفكير الناقد ، وأنه توجد علاقة قوية بين الاتجاهات الموجبة للطلاب نحو التعلم الإلكتروني، وبين الدافعية ، والثقة والمشاركة في بيئة التعلم الإلكتروني.

ويتيح استخدام الإنترنت في التعليم فرصاً لكل من أساتذة المقررات والمتعلمين تيسر التعاون بينهم من خلال مشاريع قائمة على الأنشطة الحقيقية ، والتي لا يتيحها نموذج التعليم التقليدي ، مما يؤدي إلى التعلم الفعال الذي يشير إلى مزيد من الترابط بين عمليات التعلم الفعال (كالتعاون ، والتفاعل ، والمشاركة ، والمسئولية ) وبين مخرجات التعلم وأهدافه (كالتفكير الناقد ، ومهارات حل المشكلة ) ، وبالتالي ستتمو المهارات والمعرفة التي ستكتسب خلال استخدام الإنترنت .

### 3. المستفيدون / سوق العمل:

الخريجون المتميزون في التخصصات المختلفة والقادرون على إنتاج وإدارة مقررات إلكترونية تحقق جميع معايير الجودة. بشرط أن يكونوا قادرين على التعامل مع التقنيات المعلوماتية المختلفة مما له علاقة بتصميم المقررات التعليمية الإلكترونية والذي سوف يخلق فرص عمل جيدة و واعدة لأبناء المجتمع نظراً لما تشهده عملية التعلم الإلكتروني من تطور مستمر في العالم.

### 4. أهداف دبلوم التعلم عن بعد:

توجد أدلة متزايدة على أن المبادئ المعرفية والنظريات التربوية يمكن أن تستخدم للاسترشاد بها في تطوير مقررات التعلم الإلكتروني بفاعلية ؛ لذلك فإن أهم أهداف هذا الدبلوم هو أن الدارس في نهاية برنامج الدبلوم سوف يتمكن من تصميم المادة العلمية الإلكترونية إضافة إلى تمكنه من إخراج المادة العلمية بالوسائط المتعددة المختلفة من أجل تطوير أسلوب تقديم المقررات التعليمية وبالتالي يكون قادراً على:

- اتقان استخدام خراطوشات برامج إنتاج المقررات الإلكترونية.
- تطبيق المعرفة المرتبطة بالنظريات المعرفية والتربوية عند تطوير المقررات .
- تطوير الفلسفة التربوية عند إدارة مقررات التعلم الإلكتروني .
- تصميم مقررات التعلم الإلكتروني بما يتماشى مع أحد المداخل التربوية.
- تحديد أسلوب الأمثل لتصميم المادة العلمية وتطوير حلول لمشاكل تصميم المادة التعليمية .
- اختيار الطريقة المثلى للتعامل مع الصعوبات التي تعوق عملية تصميم المادة التعليمية.
- إخراج المادة العلمية بشكل احترافي.
- اختيار و استخدام التقنيات و البرامج المناسبة في التصميم.
- إدخال المؤثرات السمعية و البصرية والمحاكاة عند تصميم المواد.

### 5. شروط الالتحاق:

يشترط على المتقدم للحصول على الدبلوم اجتياز امتحانات القبول والذي تعده كلية الحاسبات والمعلومات في:

- 1- مهارات الحاسب الآلي: (يعفى من هذا الامتحان خريجو كليات الحاسبات وأقسام الحاسب بكليات الهندسة وكليات العلوم وكذا الحاصلين على شهادة ال (ICDL).
- 2- مهارات اللغة الانجليزية: (يعفى من امتحان مهارات اللغة: أقسام اللغة الانجليزية بكليات الآداب أو الحاصلين على 400 درجة على الأقل في (TOEFEL).

## 6. المخرجات التعليمية:

- إعداد جيل جديد من المصممين المزودين بالمبادئ المعرفية والنظريات التربوية والتقنية الضرورية لتصميم مختلف المقررات التعليمية الالكترونية في كافة التخصصات المختلفة للتعامل مع بيئة التعلم الإلكتروني وإدارته. آخذين في الإعتبار أن كل خريج مسئول عن تطوير وإنتاج مقرر إلكتروني (كمشروع تخرج) في تخصصه ويطبق فيه جميع المبادئ التربوية التي تحقق جميع معايير الجودة في التعليم.
- هذه الدبلوم المهنية منتهية ولا يحق للحاصلين عليها استكمال الدراسات العليا في كلية الحاسبات والمعلومات.

## 7. هيكل المنهج والمحتويات:

هيكل برنامج الدبلوم: يتكون من 10 مقررات دراسية (تعادل 30 ساعة معتمدة). كل خريج مسئول عن تطوير وإنتاج مقرر إلكتروني (كمشروع تخرج) في تخصصه ويطبق فيه جميع المبادئ التربوية.

- الدراسة لمدة فصلين دراسيين.
- كل فصل دراسي يشمل خمس مقررات (15 ساعة).
- مقررات الفصل الدراسي الأول كلها مقررات إجبارية وبيانها كالاتي:

م	إسم المقرر
1	An introduction to digital environments for learning
2	Effective course design for e-learning-Project Part I
3	Developing digital learners
4	Understanding learning in the online environment
5	Ethics and Values

- مقررات الفصل الدراسي الثاني:

○ مقررات إجبارية:

1	(Project (part II	ELE006
2	Online assessment	ELE007

○ مقررات اختيارية: يتم اختيار ثلاث مقررات من المقررات الآتية:

1	Problem Solving and Thinking Skills	ELE008
2	Language, culture and communication in online learning	ELE009
3	E-learning strategy and policy	ELE011

ELE012	Information literacy for online learning	4
ELE013	E-learning and digital culture	5
ELE014	Technical Writing and Communication	6
ELE015	Cooperative Learning: Effective Teamwork for E-Learning	7

## 8. توصيف المقررات:

مقدمة لمتطلبات التعلم الإلكتروني ELE001:

### **An introduction to digital environments for learning**

#### **Introduction**

This course is the foundation element of the Diploma, and gives you the opportunity to explore a range of key e-learning themes, and to become familiar with studying online. You will take part in a range of stimulating, confidence-building collaborative activities, which will be backed up with a high level of one-to-one tutor support. The course will give you the chance to engage hands-on with digital learning environments, offer practical guidance on the effective use of new technologies for learning, and also explore some of the cultural and contextual issues which define e-learning as a vibrant field of study – its politics, practice, meanings and methods.

During the course you will have the opportunity to become familiar with using discussion boards and chat rooms for learning, and you will also have the chance to take part in a class conducted in a 3D virtual world. You will experiment with course-building using WebCT, and have the chance to explore and discuss a range of innovative approaches to learning using technology including hypertext writing, reusable learning objects and class wikis. You will use a weblog to record and reflect on your studies, and will be able to craft your final assignment topic so that you can use it as a way of exploring an e-learning issue of direct relevance to you.

#### **Learning outcomes**

On completion of the course student will be able to:

- critically evaluate a range of technologies in terms of their impact on teaching and learning;
- begin to design your own online learning resources;
- contextualize your own practice in terms of the key issues emerging from current research in e-learning.

Recommended Reference:

1. **Enhancing Learning Through Technology: Research on Emerging Technologies and Pedagogies**, by [Reggie Kwan](#), [Robert Fox](#), [F. T. Chan](#), [Philip Tsang](#).

تصميم المقررات وطرق التقويم ELE002:

### **Effective course design for e-learning**

#### **Introduction**

Designing an online course requires educators and developers to find a pathway through a complex terrain in which media, curriculum, ideology, context and resources must all be balanced and negotiated. This course will give a practical and theoretical grounding in ways of approaching this task. We will begin by exploring a range of approaches to course design, moving on to a small group activity in which

each member will have the opportunity to design and run a small-scale learning event. You will also have the option to study approaches to course evaluation, and issues of usability in interface design for learning. For the main course assessment you will have the opportunity to design and part-build your own course (Project Part I).

### **Learning outcomes**

On completion of the course student will be able to:

- understand and apply a range of approaches to the design of online and offline courses;
  - critically evaluate these approaches via an understanding of their philosophical and theoretical bases;
  - select and design media, learning activities and assessment tasks appropriate to each approach;
- design and build course components appropriate to your own institutional and educational context.

### **Recommended References:**

1. **Creating Significant Learning Experiences: An Integrated Approach to Designing College Courses (Jossey Bass Higher and Adult Education Series)**, by [L. Dee Fink](#).
2. **Designing Successful e-Learning, Michael Allen's Online Learning Library: Forget What You Know About Instructional Design and Do Something Interesting (Michael Allen's E-Learning Library)**, by [Michael W. Allen](#).

إعداد وتأهيل المتعلمين إلكترونياً :ELE003

## **Developing digital learners**

### **Introduction**

This course will focus on learner development for online learning. While it will enable you to better understand how effective learning skills can be nurtured in online environments in particular, much of what is learned will be equally relevant in offline contexts.

One key theme in the course will be the processes of transition and adjustment which individuals experience as they come to terms with online environments and new demands on them as learners. The impact of individuals' learning histories and identities on their engagement with online environments will be considered, along with a focus on the distinctive 'ways of thinking and practicing' which exist in particular academic and learning communities. These will be considered with particular reference to learners' engagement with the varied communicative genres available in online settings, including issues relating to effective use of sources and plagiarism.

Rather than offering an emphasis on discrete study skills, the course will consider how learners can be supported to become more skilled in monitoring and regulating their own learning processes.

### **Learning outcomes**

On completion of the course student will:

- be able to demonstrate a critical understanding of the factors affecting learner development in online environments, including issues of transition, identity, literacy and participation;

- be able to evaluate the key ideas emerging from the literature on how teaching-learning environments affect the development of learners' study skills;
- design programs and units of study which embed support for effective learning within online settings;
- develop specialist skills in ways of supporting individuals to become more effective learners.

Recommended References:

1. **Developing Adult Learners: Strategies for Teachers and Trainers. (Review)**, by [R.p. Pedersen](#).
2. **Learner-Centered Teaching: Five Key Changes to Practice**, by [Maryellen Weimer](#).
3. **Learning to Learn: A Guide to Becoming Information Literate (Teens the Library Series)**, by [Ann Marlow Riedling](#).

تفهم التعلم في البيئة الألكترونية ELE004:

## Understanding learning in the online environment

### Introduction

This course will provide an introduction to the various theories that have been developed to help us understand how people learn, form personal understandings and construct knowledge. It will consider the ways in which understanding of the processes of learning can inform the practices of teaching, exploring the potential for online approaches to alter the social and interactional aspects of learning.

The course will cover themes including 'mind and understanding the processes of human cognition', 'learning and the nature of knowledge', 'the notion of distributed cognition', 'communities of practice' and 'learning and identity'. Teaching will take place through guided reading and structured online discussion.

### Learning outcomes

On completion of the course, student will be able to:

- demonstrate a critical understanding of a range of theoretical perspectives which have been developed to understand learning;
- analyze and assess these perspectives in terms of the insights they offer into the nature of learning in online environments;
- critically evaluate these perspectives, and synthesize your knowledge into an understanding of the implications for your own practice.

Recommended References:

1. **Facilitating Learning in Online Environments: New Directions for Adult and Continuing Education (J-B ACE Single Issue ... Adult & Continuing Education)**, by [Steven R. Aragon](#).
2. **Training the Active Training Way: 8 Strategies to Spark Learning and Change (Active Training Series)**, by [Mel Silberman](#).

أخلاقيات وآداب المهنة ELE005:

## Ethics and Values

### Introduction

Questions of ethics and values are generally everywhere in life. We all have our views as to what is important, what is right and what is wrong. No one comes to

this topic as a beginner. However, in everyday life we are not necessarily always required to examine our values. Questions to do with ethics and values are everywhere in social work. This course is an introduction to the topic, but new questions and dilemmas related to ethics and values will arise in every aspect of practice, and in every piece of work you undertake as a social worker.

After each lesson there will be a question paper, which needs to be completed and submitted to your personal tutor for marking. This method of continual assessment ensures that your personal tutor can consistently monitor your progress and provide you with assistance throughout the duration of the course.

### **Learning outcomes**

On completion of the course, student will:

- understand the features, terminology, history and taxonomy of ethics and values;
- be aware of copyright issues.
- identify appropriate research questions and how they might be addressed by particular methodological approaches;
- locate and critically evaluate relevant literature;
- engage with Values in Practice;
- have a critical awareness of issues relating to research reliability and validity, and ethical considerations;
- demonstrate specialist skills in the analysis of Moral Philosophy;
- effectively plan a Self-Determination;
- demonstrate an awareness of Oppression and Respect.
- manage Difference and Diversity.

### **Recommended References:**

1. **Social Work Values and Ethics (Foundations of Social Work Knowledge Series)** by [Frederic G. Reamer](#)
2. **Ethical Decisions for Social Work Practice** by [Ralph Dolgoff](#), [Frank M. Loewenberg](#), [Donna Harrington](#).

المشروع ELE006:

## **Case Study**

### **Introduction**

The case study is a major study demanding a high level of individual application and commitment to research and enquiry. It provides you with the opportunity to identify, reflect on and explore a topic that has implications for your own professional development and scholarly interest. The Dissertation will involve a critical interrogation of the relationship between academic theory, professional practice and the design, ethics and interpretation of research. Research training is an important part of the Dissertation process and this will be offered via the core course in Research Methods. Before beginning the dissertation, you will submit a detailed dissertation proposal of around 2000 words, which will be produced as part of the assessment for the Research Methods course. On successful completion of Research Methods you may begin work on the dissertation with guidance and support from the designated dissertation supervisor.

Provision will be made for students who wish to submit their dissertation in an alternative to the standard written format (for example as a web-essay or an extended practical course design or assessment-building project). Participants wishing to pursue

this as an option will need to take particular care that their dissertation proposal details how they will demonstrate an appropriate level of critical analysis, academic knowledge and reflection on the nature of enquiry. Full guidance will be given in the program dissertation handbook.

### **Learning outcomes**

On completion of the dissertation student will be able to:

- specify a topic of enquiry suitable for a dissertation and justify its theoretical significance, relevance and practical feasibility;
- identify and reflect critically on relevant up-to-date literature, research reports and other scholarly evidence with specific reference to the research process chosen;
- collect and analyze evidence, justifying the approaches and techniques used, and identifying the implications of these decisions;
- critically examine the contribution and limitations of the study undertaken in theoretical and applied terms;
- demonstrate that the study complies with relevant ethical guidelines;
- present work which engages appropriately with academic conventions in relation to style, tone, structuring and referencing.

طرق التقويم للتعلم الإلكتروني ELE007:

## **Online assessment**

### **Introduction**

This course explores how the assessment of students and their learning is evolving in ways that capitalize on developments in communications and information technology. Underpinning our exploration is a review of key assessment purposes, processes and guiding principles. This underpinning makes it possible to consider emerging as well as more established directions in online and e-assessment, while also being alert to both pedagogical and technological considerations, and thus to the conceptual and practical issues raised.

The domains of online assessment surveyed include multiple-choice questioning, confidence- or certainty-based marking, e-feedback, collaborative and multi-author assignments, patchwork texts and portfolios. At various points in the course, you will be encouraged to relate what you learn to your subject area, professional setting and institution.

### **Learning outcomes**

By the end of the course student will be able to:

- demonstrate an analytical grasp of assessment purposes and practices relevant to online assessment;
- critically evaluate the potential benefits of and limitations to the use of online assessment;
- identify and review prospects for online assessment in a subject area and institutional setting of your choosing within the higher and post-compulsory education sectors.

### **Recommended References:**

1. **Introduction To Rubrics: An Assessment Tool To Save Grading Time, Convey Effective Feedback and Promote Student Learning**,  
by [Dannelle D. Stevens](#), [Antonia J. Levi](#).
2. **Classroom Assessment Techniques: A Handbook for College Teachers (Jossey Bass Higher and Adult Education Series)**,  
by [Thomas A. Angelo](#), [K. Patricia Cross](#).

مهارات التفكير وحل المشاكل ELE008:

## **Analytical Thinking and Creative Problem Solving**

### **Introduction**

Course Introduction business problems, take decisions, be able to 'see the big picture' and think about consequences. Most people, once they leave the formal education system, do not focus on any further learning or continuing to develop their thinking skills. As their careers progress, they become more expert in a few things, but less capable in dealing with or understanding things outside their domain of expertise. They become competent at solving problems that are routine, but are less able to apply these problem solving skills in wider contexts.

Research shows that most people only use a fraction of their cognitive abilities. Yet the ongoing exercise of the brain function (like a focus on physical health and doing physical exercise) can reduce mental debilitation throughout life. This challenging, but entertaining, course revisits many of the thinking skills that lie dormant in the average person. The course explores various kinds of individual and group problem solving approaches, and shows how the wrong approach merely perpetuates problems rather than solving them. The course also describes various thinking styles; delegates come away with a greater appreciation of the way they think. The course has many interesting and fun problem-solving exercises, but the real value is that delegates go away with a fresh outlook on organizational problem solving, and are motivated to expand their cognitive horizons.

### **Part 1: Problem Solving Process**

The Problem solving Process (Realizing the benefits of problems, Common barriers to effective problem solving, Solving problems in a structured way), Defining problems / opportunities, identifying and structuring objectives, Applying problem solving tools and techniques , Logical and analytical tools and techniques Understanding Problem Analysis (Information Gathering, Seeing Patterns, Analytical Thinking and Deductive Reasoning, Root cause analysis, Decomposition)

### **Part 2: Analytical and creative thinking Skills**

Different thinking types (analytical, critical, creative), Knowing how we think, Reasoned thinking and problem solving, including systems thinking, convergent and divergent thinking, root cause analysis.

Generating ideas in a Solution Space, Creativity - tools and techniques, Lateral thinking (Thinking outside the box, Creativity un-blockers), Decision-making and evaluation techniques

### **Learning outcomes**

After completing the course, student will be able to:

- describe the problem-solving process
- understand the importance of fact finding and analysis in problem solving, and be able to distinguish, evaluate and summarize relevant information

- identify various problem-solving techniques and approaches to problem solving
- apply these techniques in the solution of business problems
- understand thinking models and have practiced exercises designed to help them think outside-the-box and generate a larger solution space
- understand creativity and blocks to creativity, and learn some basic techniques to help them think more creatively
- be able to arrive at an objective, well-reasoned decisions consistent with the information to hand, in a reasonable time

**Recommended References:**

**Thinkertoys: A Handbook of Creative-Thinking Techniques (2nd Edition)**  
(Paperback)

by [Michael Michalko](#)

**Rapid Problem Solving with Post-It Notes**

by [David Straker](#) (Author)

اللغة والثقافة والاتصالات في التعلم الإلكتروني :ELE009

## Language, culture and communication in online learning

### Introduction

This course will focus primarily on language as a tool for communication in society, in particular in the use of electronic media. You will engage with systematic analysis of language and the use of language in a local and global context.

On completion of the course, you will have gained an understanding of communication, discourse communities, culture and identity, related to the growing use of communication technology and English as the language of international communication.

### Learning outcomes

On completion of the course student will be able to:

- discuss the nature of language, culture and communication in society using a variety of theoretical standpoints;
- relate issues of culture, identity and globalization to current and emerging technologies;
- evaluate the role of text and technology in the construction of meaning and the social world;
- critically evaluate current research and case studies which focus on the relationship between language, communication, culture and e-learning;
- analyze and evaluate the language of a selected discourse community, in terms of power, identity and culture.

Recommended References:

1. **Interpersonal Communication: Everyday Encounters**, by [Julia T. Wood](#).

## E-learning strategy and policy

### Introduction

This course looks in-depth at the policy context of e-learning. International, national and regional policies for e-learning will be examined in terms of their influence on strategies at organizational levels. If you have an interest in the management of change and the strategic implementation and management of e-learning, this course will give you the frameworks you need in order to formulate an effective and timely e-learning strategy for your own organization. It will also provide you with an overview of key policy issues within the field of distance and technology-assisted learning.

### Learning outcomes

On completion of the course student will have:

- developed a critical awareness of the local, sectoral and national policy contexts relevant to your own institutional setting and role;
- gained in-depth knowledge of a range of models for e-learning development and implementation;
- the ability to assess and evaluate the impact of the multiple factors affecting the successful implementation of e-learning;
- a critical understanding of the theoretical frameworks needed in order to formulate an effective e-learning strategy for your own organization.

Recommended References:

1. **McKeachie's Teaching Tips: Strategies, Research, and Theory for College and University Teachers (College Teaching)**, by [Wilbert McKeachie](#), [Marilla Svinicki](#).

المعرفة المعلوماتية للتعلم الإلكتروني ELE012:

## Information literacy for online learning

### Introduction

This course covers the challenges of the ever-growing electronic information world and aims to help you develop your own understanding of information literacy. Knowing how to find and manipulate information is an essential aspect of learning in the digital age – this course will enable you to develop your own information literacy, and help you to foster them in your own students, learners and clients.

We will consider why information literacy is important, the existence of the ‘Google generation’, the role of the library and the current crisis in scholarly communication as well as issues of intellectual property, m-learning and the potential electronic futures of information and learning.

### Learning outcomes

On completion of the course student will be able to:

- critically evaluate and use a range of current online information resources;
- engage with the possibilities and limitations of information technologies;
- examine and develop both your own information-seeking practices and those of your students, clients or co-workers;

- demonstrate a critical understanding of the constraints of human information processing and cognitive and learning styles on the use of online information resources;
- support students, learners and clients in the context of the information explosion and the crisis in scholarly communication.

التعلم الإلكتروني والثقافة الرقمية ELE013:

## E-learning and digital culture

### Introduction

This course will consider online learning within the context of the emergence of a specifically 'digital culture'. Recent years have seen a growing dependence in the West on the technologies of cyberspace and digital, networked media for conducting our working and social lives. How does our immersion in this new digital world affect us socially and culturally, and how does it change us as both teachers and learners?

The course will draw on theory from media studies, cultural studies and the study of cyber culture, as well as the educational research influenced by these areas of thought. It will explore the emergence of digital culture, looking at how it interfaces with learning cultures, popular culture, and ideas of virtual community, and considering how the digital domain changes the way we understand language, identity, embodiment, race, gender and subjectivity.

Alongside the conceptual material you will also be supported in developing practical skills in web page design and creation as part of this course.

### Learning outcomes

On completion of this course student will:

- have a critical awareness of the key concepts emerging from the study of digital culture, via cyber culture theory, cultural and media studies;
- be able to assess the implications of this thought for the history, development and deployment of e-learning technologies;
- be able to synthesize these ideas in order to develop critically-aware, media-specific pedagogies for online learning;
- have developed practical skills in the design and building of web sites.

كتابة التقارير الفنية والاتصالات ELE014:

## Technical Writing & Communication:

### Introduction

Technical communication is a challenging and rewarding career, which can be practiced within any knowledge area. In 2006, *Money Magazine* rated Technical Writer as the 13<sup>th</sup> best job in the US, rated on salary, job prospects, flexibility, creativity, difficulty and stress level (money.cnn.com). Demand for skilled technical writers continues to grow in fields such as health, finance, manufacturing, IT and government. Anybody whose job involves technical writing, or who intends moving into this area, will benefit from attending this course.

The course begins by examining the roles and responsibilities of technical writers within organizations. A general framework for technical writing is then constructed, based on the elements of audience analysis, purpose identification, document structure, content and style. Students use this framework to analyze and produce a variety of technical communications, each with a specific audience and purpose in mind. This provides a flexible approach to writing which is easily

accommodated within an organization's existing documentation standards. Later seminars address a number of technical, legal and social issues relating to document production and management within a business environment, such as version control, copyright, and writing for translation.

Although the course is not intended to teach English grammar or spelling, common language problems are identified and writing style is improved. In technical writing, how you write is as important as what you write. Collaborative work ensures that delegates are exposed to different styles and points of view, while individual assignments are used to strengthen delegates' analytical and writing skills. The final project integrates theoretical knowledge and practical skills, and can become a significant component of a delegate's portfolio.

### **Learning outcomes**

By the end of this course, student will be able to write effectively across a range of technical communication genres by

- analyzing the purpose of a communication and its intended audience;
- developing persuasive arguments based on relevant and logically structured information;
- using language that is appropriate, correct and unambiguous;
- applying efficient document production and management practices in the workplace.

### **Recommended Reference:**

1. **Spring Into Technical Writing for Engineers and Scientists**  
Barry J. Rosenberg, ISBN-10: 0131498630, ISBN-13: 9780131498631, Addison-Wesley, 2005.

إدارة التفاعل الجماعي للتعلم الإلكتروني ELE015:

## **Cooperative Learning: Effective Teamwork for E-Learning**

### **Introduction**

Cooperation is working together to accomplish shared goals. Within cooperative activities individuals seek outcomes that are beneficial to themselves and beneficial to all other group members. Cooperative learning is the instructional use of small groups so that students work together to maximize their own and each others' learning. Carefully structured cooperative learning involves people working in teams to accomplish a common goal, under conditions that involve both positive interdependence (all members must cooperate to complete the task) and individual group accountability (each member is accountable for the complete final outcome).

There are many ways to implement cooperative learning in engineering classrooms. Informal cooperative learning groups, formal cooperative learning groups, and cooperative base groups are the most common. Each has a place in providing opportunities for students to be intellectually active and personally interactive both in and outside the classroom. Informal cooperative learning is commonly used in predominately lecture classes and will be described only briefly. Formal cooperative learning can be used in content intensive classes where the mastery of conceptual or procedural material is essential; however, many faculty find it easier to start in recitation or laboratory sections or design project courses. Base groups are long-term cooperative learning groups whose principal responsibility is to

provide support and encouragement for all their members; that is, to ensure that each member gets the help he or she needs to be successful in the course and in college.

Informal cooperative learning groups are temporary, ad hoc groups that last from a few minutes to one class period. They are used to focus students' attention on the material to be learned, set a mood conducive to learning, help organize in advance the material to be covered in a class session, ensure that students cognitively process the material being taught, and provide closure to a class session. They are often organized so that students engage in focused discussions before and after a lecture and interspersing turn-to-your-partner discussions throughout a lecture. Informal cooperative learning groups help counter what is proclaimed as the main problem of lectures: "The information passes from the notes of the professor to the notes of the student without passing through the mind of either one."

Base Groups are long-term, heterogeneous cooperative learning groups with stable membership whose primary responsibility is to provide each student the support, encouragement, and assistance he or she needs to make academic progress. Base groups personalize the work required and the course learning experiences. These base groups stay the same during the entire course and longer if possible. The members of base groups should exchange phone numbers and information about schedules as they may wish to meet outside of class. When students have successes, insights, questions or concerns they wish to discuss; they can contact other members of their base group. Base groups typically manage the daily paperwork of the course through the use of group folders.

The focus of this short article is formal cooperative learning groups, since they are probably the most difficult to implement and they have the greatest potential for affecting positive change. Formal cooperative learning groups are more structured than informal, are given more complex tasks, and typically stay together longer.

Recommended References:

1. **75 e-Learning Activities: Making Online Learning Interactive**, by [Ryan Watkins](#).

## 9. تقييم البرنامج:

- إمتحان منتصف الفصل الدراسي 40% من الدرجة النهائية (يمكن أن يكون إمتحان عن طريق خرطوشات إدارة المقررات الالكترونية ويمكن لأستاذ المقرر استبداله بمشروع عملي).
- إمتحان نهاية الفصل الدراسي 60% ويكون إمتحان عن بعد في المراكز المعتمدة لمركز التعليم المفتوح.
- طرق تقييم التقديرات (ممتاز: 90% فأكثر ، جيد جدا: من 80% حتى 90% ، جيد: من 70% إلى 80% ، مقبول: من 60% حتى 70% ، راسب: أقل من 60%).