



كلية الإعلام
قسم الصحافة

تصميم البوابات الإخبارية على شبكة الإنترنت وعلاقته بيسر استخدام الشباب المصري لها

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير

إعداد

بسمة أحمد عبود سعد همام

المعيدة بقسم الصحافة

إشراف

أ. د / شريف درويش اللبان

أستاذ الصحافة وتكنولوجيا الاتصال

ووكيل كلية الإعلام لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على تصميم الصفحات الرئيسة للبوابات الإخبارية الإلكترونية المصرية ومدى تحقيق تصميم واجهات تلك البوابات للخطوط الإرشادية ليسر الاستخدام، ومعرفة تفضيلات المستخدمين ومدى رضائهم عن البوابات، وأيضًا التعرف على تأثير تصميم واجهات البوابات على يسر الاستخدام والتعرف على تفضيلات القراء لأسلوب التصميم وطريقة التصفح. وتتحدد فروض الدراسة في وجود علاقة ارتباطية بين يسر استخدام البوابة ورضا المستخدم عن هذه البوابة، وعلاقة ارتباطية بين مدى تنفيذ المهام التي يتوقعها المستخدم من البوابة ورضا المستخدم عن هذه البوابة، وعلاقة ارتباطية بين زيادة الخدمات المقدمة وبين الإحساس بيسر الاستخدام، وعدم وجود فروق دالة احصائية بين المستخدمين حسب العناصر الديموجرافية وبين الإحساس بيسر الاستخدام. وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية باستخدام منهج المسح وأدوات جمع البيانات والتي نمثل في استمارة تحليل الشكل، واستمارة الاستبيان، وقد تم تطبيق الدراسة التحليلية على كل من <http://almogaz.com> / الموجز، <http://www.akhbarak.net> / أخبارك.نت، <http://elgornal.net> / الجورنال. وطبقت الدراسة ميدانية على عينة عمدية من الشباب مستخدمي المواقع والبوابات الإخبارية الإلكترونية من (١٨-٣٥ عاما) على ١٠٠ مفردة.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة التحليلية والميدانية:

- تتسم بوابتي أخبارك.نت والموجز بالتنظيم، مما يُمكن المستخدم من التعرف على مكانه بسهولة، كذلك التنقل بين أجزاء البوابة بسهولة. على عكس الجورنال التي تتسم بالفوضى وتداخل الإعلانات والموضوعات.
- وفرت أخبارك.نت والموجز والجورنال القائمة الرئيسة في أعلى الصفحة الرئيسة، وتوفرت في أخبارك.نت والموجز قائمة ثابتة مع تحريك الشاشة لأعلى وأسفل في الصفحة الرئيسة والصفحات الداخلية، مما يُمكن المستخدم من التنقل والتحرك بسهولة داخل البوابة.
- فتتح الروابط في أخبارك.نت في صفحة جديدة New tab، وتعد هذه ميزة لكيلا يفقد المستخدم الصفحة التي كان عليها، اما في الموجز والجورنال فتفتح الروابط الجديدة في نفس الصفحة.
- لم يحدث تغيير في لون الروابط التي تم زيارتها من قبل، وذلك بالبوابات الثلاث محل الدراسة، ويعد هذا عيباً من شأنه أن يحيل المستخدم إلى الروابط قام بزيارتها من قبل، مما يسبب له ارباكاً أو تضيقاً للوقت.
- يعيب أخبارك.نت والموجز طول الصفحة الرئيسة المبالغ فيه، وخاصة بالموجز.

- لا تتيح أى من البوابات الثلاث إمكانية شخصية المستخدم للبوابة وترتيب محتوياتها وفقاً لرغبته.
- لا توفر أى من البوابات استطلاعات رأى أو استفتاءات خاصة بأحداث جارية، ويتنافى هذا مع رغبة المبحوثين في توفر استطلاعات للرأى وذلك بنسبة (٧٧%).
- قدمت أخبارك.نت الكثير من الخدمات متفوقة في ذلك على الموجز والجورنال، ويمثل ذلك نقطة في صالح أخبارك.نت إذ أن من وظائف البوابة أن يشعر المستخدم بالاكتماء داخلها.
- يتضح من حيث **عناصر التصميم**، تفوق أخبارك.نت على الموجز في وضوح التفاصيل والعناصر المختلفة في الصفحة الرئيسية، ووضوح الخط المستخدم وتناسق ألوان النصوص والصور والعناوين والخلفية، كذلك تأثير للصور الإيجابي الموجودة بالصفحة الرئيسية، كذلك التأثير لإيجابي للفيديوهات.
- بالنسبة **للخدمات التي توفرها البوابة**، فضّل أغلب المبحوثون بالبوابتين محل الدراسة لو وفرت البوابة نسخة إخبارية تناسبه ويحدد هو موضوعاتها وأقسامها ومصادر الموضوعات، وذلك ليتعرض مباشرة لما يريده مع عدم إضاعة الوقت مع ما لا يهتم به.
- اتفق أغلب المبحوثون على أن تقديم خدمات عامة مثل الطقس/ مواقيت الصلاة/ مواعيد رحلات الطيران/ مواعيد المباريات وغيرها من الخدمات من شأنه أن يجعلهم يكررون زيارتهم للبوابة.
- من حيث **الرضا**، وافق أغلبية المبحوثون على تحقيق بوابة أخبارك.نت لما كانوا يريدونه منها بنسبة (٧٧%)، وتتفوق أخبارك.نت على الموجز، حيث بلغت نسبة الموافقة على تحقيق هدف المبحوث من بوابة الموجز (٥٤%).
- اتفق معظم المبحوثون (٦٨%) على الاستمتاع أثناء تصفح أخبارك.نت، واتفق نصف المبحوثون تقريباً (٥٢%) على الاستمتاع أثناء تصفح الموجز، في حين أن النصف الآخر لم يجد متعته أثناء التصفح.
- اتفق أغلب المبحوثون (٨٨%) على سهولة استخدام بوابة أخبارك.نت والتي جاءت متفوقة على الموجز حيث بلغت نسبة سهولة استخدامها من قبل المبحوثين (٦٧%).



Cairo University

Faculty of Mass Communication

Journalism Department

The Design Of The News Portals On The Internet And Its Relationship with The Usability of Egyptian Youth.

Research is Prepared for Master Degree

Prepared by

Basma Ahmed Aboud Saad Hammam

Administrator at the Faculty of Mass Communication, Cairo
University

Supervised by

Prof. Dr. Sherif Darwish Ellaban

Professor of Journalism & Communication Technology and Vice
Dean of Faculty of Mass Communication, Cairo University for
Community Service and Environment Development

2016

Study Conclusion:

The objective of the study is to identify the design of the Home Pages pertaining Egyptian News Portal and to assess the extent which the design of the interfaces of those Home Pages is complying with the usability guidelines, in addition to identify :(1) Users preferences, (2) Users satisfaction levels, also to identify the impact of Home Pages design on (1) Usability, (2) User preferences design style and navigation method.

Study hypotheses are determined on the following (1) Existence of a Correlation between the usability and user satisfaction level. (2) Correlation to the extent of implementation of the tasks that the user would expect from the Portal and user satisfaction from this portal. (3) Correlation to the Increase in the services provided and the sense of usability. (4) Lack of statistically significant differences between users by demographic elements and the usability sense.

The study is classified as descriptive study, which rely on using the survey methodology and data collection tools which consists of "Shape Analysis Form and Questionnaire Form".

Analytical studies were applied on each of the following: (Al-Mogaz "<http://almogaz.com/>")-(Akbarak.Net "<http://www.akhbarak.net/>")-(Al-Gornal "<http://elgornal.net/>"). Field Work Studies were applied on an intentional sample of young users to the news portals . Sample size was 100 single individual with a range from (18 years old to 35 years old).

The most important findings of the analytical and field studies are as follow:

- Akhbarak.Net and Al-Mogaz are well organized, which enable users to identify their place easily, as well as navigation between the portal sections easily. In contrast, El-Gornal is characterized by chaos and unorganized, in addition to the interference of advertisement and topics.

- Akhbarak.Net, Al-Mogaz and El-Gornal provided the main menu in the above of the portal which is fixed, with moving the screen ups and down in the main and subsidiary pages, which give the user the usability of navigation and moving between all sections in the portal.
- In Akhbarak.Net, the links are open in a new tab, which considered a feature, so that the user does not lose the page that he/she had, while in AL-Mogaz and El-Gornal, the links are open in the same page.
- No Changes to the color of the links that had been visited in the three Portals, which is considered as a flaw that would transmit to the user links had visited before causing the user confusion and waste of time.
- A remarkable flaw in the two Portals is the exaggerated length of the home page, especially with Al-Mogaz Portal.
- Three Portals do not permit the user to personalize or to make any arrangement to its content according to user's desire.
- Three Portals do not provide opinion polls or referendums especially for events underway, this was inconsistent with the desire of the respondents in the provision of polls that represent (77%).
- Akhbarak.Net provided a lot of services that led to make them more superior than Al-Mogaz and El-Gornal, which is considered a strength point to Akhbarak Net. In addition Akhbarak.Net has a feature that the user feel with sufficiency.
- With regards to the Design Elements, it is clear that Akhbarak Net is more superior than Al-Mogaz in terms of: (1) the clarity of the details and in the various elements used in the main page. (2) The Clarity of the font used and color consistency to the texts,

images, addresses and background. (3) The positive impact to the images and videos in the main page.

- With regards to the Services which are provided by the portals, majority of the users (from the sample) agreed that this would be great if the portal can provide them with a copy of news suit them, as they can determine its topics, divisions and sources, this is to enable them to directly access their needs and to avoid time consumption with the topics they are not interested in.
- Majority of the users (from the sample) agreed, that this would be great if the portals can provide public services i.e. (Prayer Time, Weather, Flight times, time of sporting events/ matches...etc.) which might attract them to revisit the portal.
- With regards to the Satisfaction Levels, majority of the users (from the sample) agreed that Akhbarak.Net met their expectations with percentage of (77%) with high satisfaction level than AL-Mogaz, where the percentage of satisfaction level of the portal is (54%).
- (68%) of the users (from the sample) are enjoyed their navigation to Akhbarak.Net, and (52%) of the users (from the sample) enjoyed their navigation to AL-Mogaz, while the rest didn't enjoy their navigation.
- (88%) of the users (from the sample) agreed on the usability of Akhbarak.Net, while (67%) agreed on the usability of AL-Mogaz.